

И.А. Коробкина

(студентка)

*Сибирско-американский факультет менеджмента Байкальской
международной бизнес-школы Иркутского государственного университета*

**ВНЕДРЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В
СОВРЕМЕННЫЙ БИЗНЕС НА ПРИМЕРЕ ПРЕДПРИЯТИЯ ООО
«ТРАНСПОРТНАЯ ЛОГИСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ»**

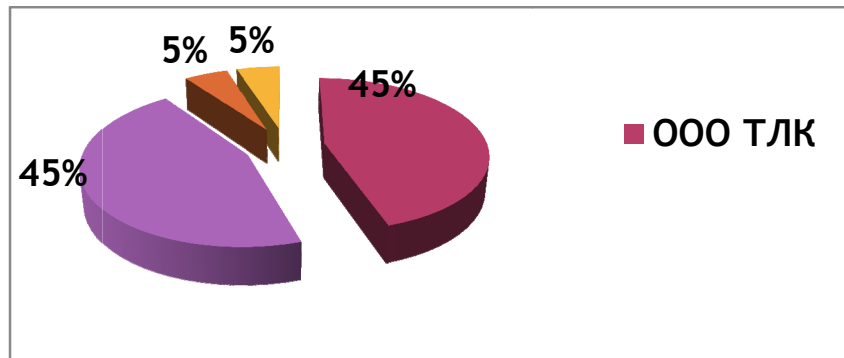
Иркутск, находясь на середине железнодорожного пути между Москвой и Владивостоком, является крупнейшим транспортный узлом на Транссибирской железнодорожной магистрали и открывает широкие возможности для работы логистических предприятий на рынке Сибирского региона.

ООО «Транспортная Логистическая Компания» является правопреемницей компании ОАО «Фирма «Галантерея», которая работает на иркутском рынке с 1953 года. ООО «ТЛК» предоставляет услуги по ответственному хранению товаров различных отраслей промышленности, обработке товара (сборка заказов, переупаковка и прикрепление стикеров), сдаче складов и офисов в аренду, осуществляет погрузочно-разгрузочные работы, транспортировку заказов и кросс-докинг.

Ассортимент услуг, предоставляемый ООО «ТЛК» достаточно широк, однако, основной услугой является ответственное хранение. Соответственно, анализ доли Иркутского рынка компании производился среди предприятий, осуществляющих ответственное хранение в теплых складах с предоставлением всего комплекса услуг по обработке товара. Данный анализ показал, что иркутский рынок логистических услуг представлен тремя основными игроками: ООО «ТЛК», Иркутским Хладокомбинатом и компанией «Авалон Логистик»:

	ООО «ТЛК»	Иркутский Хладокомбинат	Авалон Логистик
Площадь, м ²	10 320	2 500	2 500
Емкость, паллетомест	5 000	4 300	2 000

Доли рынка между этими компаниями распределены таким образом, что ООО «ТЛК» и Иркутский Хладокомбинат имеют одинаковый вес на рынке, равный 45%, Авалон Логистик занимает лишь 5% рынка, и оставшиеся 5% делят мелкие компании:



SWOT-анализ ООО «ТЛК» позволил определить, что компания, обладая уникальным опытом работы с нестандартным товаром, развитой системой индивидуального ценообразования, собственным парком автомобильной и погрузочной техники, ж/д тупиком и автопандусом, а также удачным расположением в промышленной зоне недалеко от федеральной магистрали М-53, фактически не в состоянии эффективно управлять складским хозяйством из-за отсутствия автоматизированной системы управления складами. Это подтверждает тот факт, что вследствие человеческого фактора пересортица при отгрузке заказа составляет 1,1% (что подразумевает, 1 отгрузка из 100 содержит пересортицу); недостача при отгрузке заказа - 0,6%; пересортица при приемке товара - 6,7% (что подразумевает, 7 контейнеров из 100 содержат пересортицу). Внедрение же автоматизированной информационной системы управления

складами класса WMS (Warehouse Management System), во-первых, позволит свести ошибки, совершенные при сборке заказов и их отгрузке клиенту к нулю и, во-вторых, при приемке товара позволит своевременно обнаруживать пересортицу, совершенную по вине склада-отправителя.

Кроме этого, внедрение WMS даст возможность оптимизировать использование складских площадей, увеличить скорость набора товара, увеличить скорость обмена данными как внутри организации, так и с партнерами компании, а так же оперативно осуществлять поиск товара по складам.

Принцип работы WMS заключается в проведении технологических складских операций под контролем системы на основании штрих-кодов, которыми помечены все поступающие грузы, места хранения и погрузочной техники. Погрузочная техника и работники склада оснащаются радиотерминалами ввода-вывода данных, которые представляют собой переносной компьютер, общающийся с головным сервером системы по радиоканалу. WMS автоматически подбирает места хранения для принятых грузов или для сборки заказа и формирует задания для работников склада. Задания поступают на экран радиотерминалов в виде элементарных поэтапных команд индивидуально для каждого работника. При формировании команд система разрабатывает оптимальные маршруты перемещения техники по территории складского комплекса, что позволяет уменьшить холостой пробег погрузочных средств. На выполнение операций система назначает ту погрузочную технику, использование которой наиболее полно отвечает поставленной задаче. Выполнение заданий подтверждается сканированием штрих-кода. Таким образом, система контролирует все действия работника и позволяет практически полностью исключить возможность ошибочного размещения груза или неправильного комплектования заказа. В системе мгновенно обновляется вся информация о местоположении грузов, наличии товара на складе, действиях работников и произведенных операциях.

Можно выделить следующие этапы внедрения WMS:

- зонирование складов по видам технологических операций;
- создание БД товара;
- создание БД складов и оборудования с описанием физических характеристик склада, погрузочной техники, параметров всего используемого оборудования и правил работы с ними;
- оснащение радиотерминалами ввода-вывода данных погрузочной техники и работников склада.

В компании ООО «ТЛК» уже реализовано зонирование складов по видам технологических операций: имеются зоны хранения товара, зоны пикинга (сборки товара) и зоны хранения готовых заказов.

В настоящий момент ООО «ТЛК» находится на стадии перевода имеющихся БД товара на базу 1С.

Дело в том, что ООО «ТЛК» ведет учет стока на складах в программе, разработанной компанией-клиентом для собственного внутреннего

пользования, и эта программа полностью не отвечает требованиям ООО «ТЛК». Во-первых, программа компании-клиента является уникальной, ее использование ограничено на территории РФ. В случае, если компания-клиент откажется от этой программы в пользу какой-либо другой, ООО «ТЛК» не будет получать никакой технической поддержки для ее дальнейшего использования. Во-вторых, эта программа не совместима с другими популярными в России программами. Она специфицируется на управлении складом, исключая возможность управления другими ресурсами компании в одной системе. В-третьих, поскольку программа адаптирована под потребности компании-клиента, модификация ее невозможна.

Таким образом, после изучения российского рынка программных продуктов было принято решение о переводе учета стока на базу 1С: Предприятие/Управление торговлей 8.2. Однако стандартного набора функций 1С оказалось недостаточно для удовлетворения всех потребностей ООО «ТЛК», и сейчас ведется работа над созданием более мощного инструмента аналитики, инструментов электронного импорта данных в систему и интерактивной схемы склада.

Пессимистичный план финансовых затрат проекта выглядит следующим образом:

	Сумма, руб.
Покупка лицензии 1С и оплата услуг по модификации	80 000
Покупка лицензии WMS и оборудования (ТСД)	900 000
Оплата обучения персонала	50 000
Общая сумма	1 030 000

За апрель 2011 г. было освоено 2% заявленного бюджета и совершено 10% всего объема планируемых работ.

Список литературы

1. Баронов В.В. Информационные технологии и управление предприятием/ В.В. Баронов – М., 2006.
2. Желена М. Информационные технологии в бизнесе/ М. Желена - СПб., 2002.
3. Лодон Дж. Управление информационными системами/ Дж. Лодон, К. Лодон - СПб., 2005.
4. Титоренко Г.А. Информационные технологии управления/ Г.А. Титоренко – М., 2003.
5. Уэйл П. Управление ИТ: опыт компаний-лидеров/ П. Уэйл – М., 2005.