

А. С. Анцифорова

*Начальник отдела финансово-экономической отчетности
Финансового управления
Байкальский банк Сбербанка России*

М. А. Анцифорова

Школьник

НОВЫЕ БАНКОВСКИЕ ПРОДУКТЫ

В 1996 г. совершенно новыми и непонятными были словосочетания «дебетовая карта», «кредитная карта», а также «smart-card» или умная карта (банковская карта со встроенным микрочипом). По мнению экспертов, в ближайшее время она должна была стать наиболее значимой инновацией в банковской сфере. Их прогнозы сбылись. Пластиковые карточки нашли широкое применение в повседневной жизни.

О мобильных телефонах мы также ничего не знали. По тем временам услуги мобильной связи стоили не дешево, поэтому многие абоненты старались уложиться в 6 первых бесплатных секунд.

Прошло несколько лет, и по данным на начало 2013 г. уровень проникновения сотовой связи в России составил 161 %, а это значит, что каждый российский гражданин, в среднем, является обладателем 1,6 sim-карты. Мобильный телефон есть практически у каждого человека, поэтому постепенно у всех нас появляется возможность быстро решать насущные финансовые проблемы при помощи этого чуда современной техники. Итак, с какими же из них он справится?

Инноваторы Сбербанка разработали услугу «Мобильный банк», пожалуй, лучший продукт на рынке. Это система, позволяющая каждому клиенту оперативно решать несложные финансовые задачи, не посещая офис банка. Нужно положить деньги на телефон? Не успеете глазом моргнуть, как долгожданные 100 руб. поступят на счет. Также данный сервис позволяет осуществить перевод денежных средств на карты других клиентов Сбербанка. В качестве примера хотелось бы остановиться подробнее именно на переводах.

Вы можете мгновенно перечислить деньги человеку, зная только номер его мобильного телефона. Единственное условие, чтобы этот номер был подключен к «Мобильному банку». Сам перевод осуществить очень просто. Достаточно отправить на номер «900» СМС следующего вида: «Перевод 9021234567 500». При этом 9021234567 – номер телефона человека, которому вы переводите деньги, 500 – сумма перевода.

В ответ вы получите СМС с кодом подтверждения и именем, отчеством получателя. Имя и отчество получателя позволит удостовериться, что вы не ошиблись, указывая номер телефона получателя.

Для завершения операции необходимо отправить полученный код на номер «900». Готово. Вы можете вводить номер друга в любом удобном формате, с 8, +7 или без кода страны. Вы можете скопировать этот номер из адресной книги вашего телефона. Если карты, между которыми осуществляется перевод, открыты в одном городе, то комиссия удерживаться не будет.

Пользователями «Мобильного банка» является более 40 млн клиентов на территории России, и можно не сомневаться, что в ближайшее время его использование станет универсальным способом оплаты.

Подтверждением этого является пробный проект, запущенный Сбербанком России совместно с Kassir.ru. Теперь вы можете купить билет в театр или на концерт, имея с собой только мобильный телефон, подключенный к услуге «Мобильный банк». Как это сделать? Определитесь с мероприятием, которое хотите посетить. Оформите заказ на сайте Kassir.ru, выбрав способ оплаты «Мобильный банк Сбербанка России» (на сумму до 15 тыс. руб.). С сайта вам будет выставлен счет через номер «900» с кодом подтверждения. Информация поступит на ваш мобильный телефон в виде смс-сообщения. Отправив код подтверждения на номер «900», вы произведете оплату билета со своей банковской карты. Курьер привезет вам билеты. Все легко и просто.

Сейчас этот сервис доступен только клиентам Сбербанка в Москве. Однако после проведения пилотной фазы проекта, будет принято решение о запуске сервиса по всей России.

Еще одна интересная и полезная услуга – интернет-обслуживание. В Сбербанке этот сервис называется система Сбербанк ОнЛ@йн – это возможность управлять средствами на счетах и вкладах без обращения в банк. В любой момент, независимо от времени суток Вы сможете получать подробную информацию о Ваших банковских продуктах, оформлять новые продукты и услуги, а также совершать платежи и переводы.

В рамках услуги Сбербанк ОнЛ@йн вы можете совершить следующие операции:

1. По вкладам:

- открыть вклады в рублях РФ, долларах США, евро («Сохраняй Онл@йн», «Пополняй Онл@йн», Управляй Онл@йн»);

- перевести денежные средства со счета вклада на свой счет вклада / счет карты / обезличенный металлический счет или на счет вклада / счет карты другого клиента, открытый в Сбербанке России или в другой кредитной организации;

- погасить кредит;

- приостановить операции по счету вклада в связи с утратой сберкнижки;

- получить информацию о текущем размере остатка средств на счете вклада;

- получить выписку по счету вклада;

- получить информацию о максимальном размере суммы, которую можно снять со счета вклада без нарушения условий договора;

- открыть обезличенный металлический счет (ОМС);

- покупка / продажа драгоценного металла в обезличенном виде по обезличенному металлическому счету (ОМС).

2. По картам:

- перевести денежные средства со счета карты на счет карты Сбербанка России;

- перевести денежные средства со счета карты на свой счет вклада или счет вклада другого клиента, открытый в Сбербанке России или в другой кредитной организации;

- совершить платеж в рублях со счета карты биллинговым получателям (оплата услуг операторов сотовой связи, оплата за ЖКХ и пр.), а также другим получателям;

- погасить кредит (в том числе выданный в стороннем банке);

- приостановить действие карты;

- получить информацию о лимите доступных средств по карте и о десяти последних операциях по карте;

- запросить отчет по счету карты на адрес электронной почты (e-mail).

Сбербанк разработал и постоянно совершенствует мобильное приложение к системе Сбербанк ОнЛ@йн: обладателям смартфонов и планшетов в любом месте и в любое время. Приложение является максимально простым и удобным и обеспечивает высокий уровень конфиденциальности и защиты персональных данных клиента.

Установив его на смартфон или планшетник, пользователи имеют возможность оперативного управления своими счетами, картами, кредитами и вкладами, При этом в новой версии Сбербанк ОнЛ@йн 3.0 для iOS и Android банк изменил правила входа в систему – вместо идентификатора и пароля пользователь вводит самостоятельно созданный им пятизначный код. Благодаря имеющимся функциям геолокации у клиентов есть возможность поиска ближайших офисов или устройств самообслуживания Сбербанка.

С помощью мобильного приложения сегодня можно перевести средства между собственными счетами, вкладами и картами, оплатить услуги, осуществить переводы по созданным шаблонам, в том числе по номеру телефона. Реализована и возможность открытия онлайн-вкладов. Планируется, что уже в ближайшем будущем Сбербанк ОнЛ@йн для гаджетов станет даже более функциональным, чем интернет-банк для обычных компьютеров. Это не случайно, ведь мобильные устройства позволяют клиенту, например, использовать технологии голосовой идентификации или создавать шаблоны платежей с помощью встроенной в устройство камеры. В настоящее время приложение доступно для операционных систем iOS и Android, вскоре такая возможность появится и для устройств, использующих операционную систему Windows (от Microsoft). Скачать новую версию приложения Сбербанк ОнЛ@йн для смартфонов и планшетов можно на AppStore и в PlayMarket. При этом необходимо убедиться, что разработчиком указан Сбербанк России (Sberbank of Russia).

Полезной является услуга «Автоплатеж», при помощи которой происходит автоматическое пополнение баланса телефона в рублях при его снижении до установленного порога со счета международной карты Сбербанка России. При наличии такой услуги вы забудете, что такое «обещанный платеж». Но понятно, что на счете карты всегда должна быть достаточная сумма.

Не так давно появилась возможность настроить автоплатеж по оплате услуг ЖКХ. Пока в Байкальском банке Сбербанка России можно оплачивать услуги двадцати организаций, предоставляющих доступ к сети Интернет. К концу 2013 г. запланирован запуск автоплатежа по оплате услуг Жилищных компаний.

Для своих клиентов Сбербанк России разработал уникальную бонусную программу «Спасибо от Сбербанка». Для участия нужно зарегистрироваться в программе и оплачивать покупки картой ОАО «Сбербанк России» везде, где принимают банковские карты. Каждый раз вместе со словами «Спасибо за покупку» вам будут начисляться бонусные СПАСИБО на Ваш бонусный счет:

- 1,5 % от стоимости каждой покупки в первые три месяца после регистрации;
- 0,5 % в последующие месяцы.

Бонусные СПАСИБО Вы можете обменивать на скидки в магазинах-партнерах бонусной программы. При этом одно СПАСИБО приравнивается к одному рублю скидки. Если на Вашем бонусном счете 1500 СПАСИБО – это значит, что Вы можете получить скидку в размере 1500 руб. от стоимости товара. А если товар, который Вы выбрали, стоит 1500 руб. или меньше, Вы можете и получить его бесплатно, «оплатив» всю стоимость товара бонусными СПАСИБО!

Чтобы обменять накопленные бонусы на скидки в магазинах-партнерах бонусной программы, необходимо:

1. Прийти в магазин-партнер бонусной программы.
2. Выбрать товар.
3. Предупредить кассира, что Вы будете обменивать свои бонусы на скидку.
4. Определить и озвучить сумму бонусов, которую Вы хотите обменять на скидку.
5. Расплатиться банковской картой ОАО «Сбербанк России».

Чтобы воспользоваться бонусами СПАСИБО при оплате товаров в интернет-магазинах, принимающих WebMoney, Вам необходимо:

1. В финале оформления заказа в интернет-магазине выбрать способ оплаты «Оплатить WebMoney».
2. Выбрать среди способов оплаты «Оплатить бонусными СПАСИБО».
3. Ввести номер банковской карты ОАО «Сбербанк России».
4. Получить в sms-сообщении на номер телефона, указанного при регистрации в бонусной программе «СПАСИБО от Сбербанка», одноразовый пароль для подтверждения платежа.
5. Указать одноразовый пароль и выбрать «Далее».
6. Оплата совершена.

И в заключение несколько советов для студентов. Если у вас еще нет банковской карты, заведите ее и обязательно подключите услуги «Мобильный банк», «Сбербанк он-л@йн», «Автоплатеж».

Сегодня Сбербанк предлагает заказать молодежную карту на своем официальном сайте. При желании можно выбрать карту с индивидуальным дизайном, т. е. с изображением, которое вы выберете сами.

Внимательно ознакомьтесь с тарифами, банк взимает плату за годовое обслуживание и услугу «Мобильный банк». Да, банковское обслуживание стоит денег, но для молодых граждан устанавливаются льготные тарифы, поэтому обязательно воспользуйтесь возможностью войти во взрослую жизнь с бесценным багажом знаний, который поможет в будущем не тратить драгоценное время понапрасну, «банк в кармане» будет всегда с вами.