

Л. М. Сбитнева

Студент

*Сибирско-американский факультет менеджмента
Байкальской международной бизнес-школы
Иркутского государственного университета*

ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В УПРАВЛЕНИИ МАССОВЫМ СОЗНАНИЕМ

Аннотация. Рассматривается современное значение информационных технологий в нашей жизни, а также их применение для управления массовым сознанием.

Ключевые слова: информационные технологии, Интернет, управление массовым сознанием.

Жизнь любого человека можно представить как некую непрерывную цепь принятия тех или иных решений. Однако в человеческом обществе выбор способа поведения зачастую не зависит от желания самого человека, управление им осуществляется собратями и созданными ими учреждениями с помощью кнута, пряника и убеждения. В современном мире наиболее эффективный способ управления массовым сознанием, т. е. сознанием людей, умеющих читать, слышать, смотреть и думать – это информационное управление, другими словами воздействие на интеллект и эмоции, осуществляемое с помощью информационных технологий [7].

Информационные технологии – это инструмент, способный регулировать поведение людей при помощи информации. Информационные технологии существовали всегда, ведь информация в качестве средства управления применялась людьми задолго до появления компьютеров. Например, использовались слухи: войска Чингисхана шли вслед за рассказами об их невероятной жестокости, что в сильной степени подрывало уверенность противников. Использовалось внушение: моральный дух воинов поддерживался особой идеологией (типа известного высказывания «на щите или со щитом»); использовались сплетни, а также другие информационные технологии [5]. Сегодня ИТ начали существовать еще в одной форме, в форме, которая также известна как компьютерные технологии. С чем связано появление этого нового понятия, и каковы его особенности?

Во-первых, для сегодняшнего времени характерно резкое увеличение объемов производимой и потребляемой информации. За последние тридцать лет ее было произведено больше, чем за пять тысяч лет до этого. Подсчитано, что один экземпляр газеты «Нью Йорк Таймс» содержит больше информации, чем было доступно жителю Англии семнадцатого столетия за всю его жизнь [6]. Естественно, что механизмы об-

работки и хранения информации, созданные задолго до необходимости перерабатывать подобные объемы, принимают сегодня новый вид.

Во-вторых, быстродействие и широкое распространение информационных сетей сегодня многократно увеличивает мощь информации. Как и всегда, информация несет в себе как созидательную, так и разрушительную силу, но в гораздо более сильной степени, чем это было ранее. Другими словами, время изменило не столько суть информации, сколько интенсивность ее воздействия. Современная зависимость цивилизации от информационной составляющей сделала ее гораздо более уязвимой в этом отношении [5]. Сегодня мы перешли определенный порог, отражающий роль ИТ в структуре современного мира. В настоящее время политические, экономические и даже военные системы в большей степени зависят от своего коммуникативного компонента. В нашей конституции уже есть понятие информационной безопасности, что отражает новый статус информации и информационных технологий [6].

Как говорилось ранее, сегодня мы имеем дело с большим объемом информационных потоков. Это в свою очередь связано с новой моделью общества. Если в обществах прошлого периода информация распространялась по иерархической модели, спускаясь сверху вниз, то сегодня этот ресурс принадлежит абсолютно всем, и дает нам новые возможности [6]. Так, теперь не обязательно рождаться в семье Рокфеллера, чтобы стать миллионером. Как пишет доктор экономических наук В. Иноземцев, «...Впервые в истории условием принадлежности к господствующему классу является не право распоряжаться благом, а способность им воспользоваться» [2].

Процессы, происходящие в постиндустриальном (информационном) обществе, а именно начавшееся расслоение граждан по способности использовать информацию, приводят многих западных исследователей к выводу, который в науке получил название «80/20 society» и заключается в следующем: общество в обозримый период времени разобьется на два неравновеликих «класса» в указанном отношении. И 20 % способных оценить возможности применения ИТ будут реально управлять оставшимися 80 % [2].

К концу 20 столетия человечество получило в свои руки новый инструмент для работы с массовым сознанием – Интернет. Интернет по силе своего влияния не имеет аналогов в истории. Секрет могущества Глобальной сети кроется в том, что его влиянию подвержено огромное количество людей, другими словами – массовое сознание.

Новая технология, сменив систему монолога СМИ на диалог Интернета, сняла большое число ограничений, связанных с возможностью распространения своего мнения, а также любой другой информации.

Таким образом, Всемирная сеть, как наименее контролируемое информационное пространство сегодня является выгодной площадкой для запуска нужной информации в нужном месте и в нужное время [6].

Отличным примером такого «запуска» информации служит на сегодняшний день уже всемирно известный сайт Wikileaks, которому некоторое время успешно удавалось управлять процессами мирового масштаба.

Так, целенаправленное появление на сайте «Викиликс» конфиденциальной информации послужило поводом для начала мероприятий по свержению режима Зина аль-Абидина бен Али в Тунисе. Появление в открытом доступе секретной дипломатической переписки стало своего рода «спусковым крючком» и послужило главной причиной массовых беспорядков и погромов в стране. Эти телеграммы, обнародованные «Викиликс», способствовали тому, чтобы направить гнев народа на улицы и заставить уйти бен Али, который после 23 лет власти, вынужден был покинуть страну [3].

Наиболее же сенсационной за все время существования WikiLeaks стала публикация секретных депеш американских, украденных из закрытой базы данных SIPRNet. Так начался один из самых главных скандалов десятилетия, названный «Кейблгейт». Он не только уничтожил репутации целого ряда политиков, но и разрушил доверие к американской дипломатии по всему миру [3].

Таким образом, опыт Джулиана Эссенджа является одним из наиболее блестящих примеров использования ИТ в управлении массовым сознанием, доказывающий, что лишь только публикация в Интернете, в буквальном смысле, может заставить людей свергнуть власть.

Еще одним ярким примером использования информации как способ управления людьми являются события, произошедшие в арабских странах. Они были порождены целым комплексом экономических, социальных, политических, идеологических причин. Но свою лепту в них внесли и современные информационные технологии.

Во-первых, немалую роль в формировании предпосылок массовых выступлений сыграло спутниковое телевидение. Телепередачи внедряли в общественное сознание представления о роскошной жизни, которой наслаждается население стран Запада. Результат не заставил себя ждать. У многомиллионных масс молодежи, сравнивавшей собственную бедность с процветанием западных государств, возник разрыв между ожиданиями благосостояния и действительностью.

Вскоре после начала антиправительственных выступлений в арабских странах была устроена, как констатирует руководитель Центра «Российско-арабский диалог» ИВ РАН А. З. Егорин, настоящая «электронная Хиросима», впервые осуществлявшаяся столь массированно и эффективно.

Основная роль в этой пропагандистской операции отводилась спутниковому телевидению, создающему стереотипы и внедряющему их в массовое сознание. Интернет также сыграл немаловажную роль в происходящих событиях. Социальные сети, например, использовались в организационных целях для распространения сведений, где и когда демонстрантам следует собираться, какими будут маршруты следования, надо ли быть готовыми к столкновениям с полицией и т. п.

Арабская смута продемонстрировала, таким образом, значимость и высокую эффективность современных информационных технологий [4].

Еще один случай использования социальных сетей в качестве мобилизующей силы произошел в Белоруссии летом 2011 г.:

«Около 150 человек были задержаны в Минске во время новой несанкционированной акции движения «Революция через социальные сети», сообщает белорусский офис радио «Свобода» со ссылкой на правозащитный центр «Вясна»... Впервые призыв выходить на улицы каждую среду был распространен через интернет-сайт «ВКонтакте». 29 июня акция прошла в пятый раз. Ранее акции предпринимались в нескольких городах Белоруссии. Во время четвертой акции 22 июня в центре Минска собралось от нескольких сотен до нескольких тысяч человек. Не выкрикивая никаких лозунгов, люди стали громко аплодировать в знак протеста против экономической политики, проводимой белорусскими властями...» [8].

И снова пример, подтверждающий «влиятельность» Интернета. Так, созданный в США короткометражный фильм о пророке Мухаммеде «Невиновность мусульман» и выложенный позже в сеть, вызвал острую реакцию в мусульманских странах:

«Попытки захватов посольств западных стран, нападения на иностранцев и представительства зарубежных кампаний были предприняты в пятницу и в ночь на субботу в нескольких исламских государствах, где продолжились массовые волнения, спровоцированные показом в США любительского фильма «Невиновность мусульман», который, как сочли некоторые, наносит оскорбление пророку Мухаммеду» [9].

За последние 10 лет скорость развития интернет-технологий побилла все мыслимые рекорды. Однако, по мнению британских специалистов, уже через пять лет глобальная сеть будет сильно отличаться от современного виртуального пространства. Ученые уверены: скоро Сеть научится понимать смысл ссылок и будет превосходить желания пользователя [1]. Это означает, что общество станет еще более подверженным влиянию информации. Возможно, что в недалеком будущем Интернет научится мыслить, и мы, наконец, перестанем быть зависимыми друг от друга, попав взамен под власть технологий.

Возникает вопрос: как противостоять натиску огромных массивов информации? На мой взгляд, мы не должны бороться с этим. В мире

всегда существовали ведомые и ведущие, пытаться изменить этот естественный порядок бессмысленно. Мы ничего не можем сделать, чтобы остановить процессы управления информационными потоками, чтобы остановить развитие информационных технологий. Все, что в наших силах, это попасть в отряд «ведущих»: овладеть какой-либо информацией и использовать ее в своих целях.

Сегодня, пока информационные технологии являются лишь инструментом в руках человечества, они могут быть использованы как на пользу всего общества или отдельно взятой группы лиц, так и во вред ему.

Список литературы

1. Бернерс-Ли Т. Интернет научится мыслить [Электронный ресурс] / Т. Бернерс-Ли. – URL: <http://www.vz.ru/society/2008/3/20/153668.html>.
2. Никонов А. Управление выбором: искусство стрижки народных масс / А. Никонов. – СПб. : Питер, 2008. – 304 с.
3. Панарин И. СМИ, пропаганда и информационные войны [Электронный ресурс] / И. Панарин. – URL: http://propagandahistory.ru/books/Igor-Panarin_SMI--propaganda-i-informatsionnye-voyny/40.
4. Подцероб А. Б. Арабская смута: роль пропаганды и современных информационных технологий [Электронный ресурс] / А. Б. Подцероб. – URL: <http://warfiles.ru/show-14192-arabskaya-smuta-rol-propagandy-i-sovremennyh-informacionnyh-tehnologiy.html>.
5. Почепцов Г. Г. Информационные войны / Г. Г. Почепцов. – М. : Рефлбук, 2000. – 576 с.
6. Почепцов Г. Г. Психологические войны / Г. Г. Почепцов. – М. : Рефлбук, 2000. – 528 с.
7. Расторгуев С. П. Управление Вселенной. Женщина и Вселенная / С. П. Расторгуев. – М. : Белые альвы, 2006. – 287 с. : ил.
8. URL: <http://polit.ru/news/2011/06/29/revoljution/>.
9. URL: http://www.gazeta.ru/politics/photo/reaktsiya_na_nevinovnost_musulman_v_islamskom_mire.shtml.