

© Тюленева В. Е., 2020

Иркутский государственный университет, г. Иркутск

В современном развивающемся мире всю большую популярность набирают бирюзовые организации. Они известны своим неординарным подходом к управлению персоналом и использование IT инструментов не стало исключением. Далее разберем какие программы, а главное каким образом используются в бизнес планировании в организациях такого типа.

Ключевые слова: информационные технологии, бизнес-процессы, управление, организация

Под бирюзовыми организациями я рассматриваю новый и особый способ управления системой. В этой парадигме организации рассматриваются как живой организм. Принято считать, что система функционирует благодаря трем основным факторам: самоуправление, целостность и эволюционная цепь.

Такие организации поощряют наличие практик, которые раскрывают внутреннюю целостность каждого сотрудника, таким образом человек может раскрыть на максимум свой потенциал в какой-либо сфере, как следствие, быть очень эффективным сотрудником. Также в такой организации важно иметь представление о направлении ее деятельности, то есть тут не нужно контролировать будущее и предвидеть изменения, в том виде, котором мы привыкли их представлять, а нужно вслушиваться и понимать какой цели организации хочешь служить именно ты, как сотрудник, отдающий свои ресурсы и силы. Здесь люди стремятся полностью раскрыть свой потенциал, принести наибольший вклад в компанию, чем когда-либо, и что самое главное, получают удовлетворение от своей работы [1].

Ключевой фактор, который и делает систему такой неординарной — отсутствие конкретного руководства. То есть нет иерархии начальства, как следствие, нет привычного нашему пониманию «давления» на сотрудников организации. Далее рассмотрим конкретнее как это функционирует.

Бирюзовые организации — это предприятия и компании, которые по большей части автоматизированы на 90 % и даже более. Что особенно интересно, автоматизация процессов в рассматриваемом нами типе организаций не приводит к сокращению персонала, выполняющего монотонные функции или к сокращению их время работы, а как следствие и заработной платы. Более того, автоматизированные процессы в данных организациях не провоцируют меньше общения с

людьми и человеческий контакт в работе с клиентами или гостями, который так ценят многие люди, особенно старшего поколения. Без автоматизации бизнес-процессов почти невозможно управление проектами или бизнесом в современном мире, к счастью, управление в бирюзовых организациях фактически отвечает на актуальный для современного мира вопрос: «Как соблюсти баланс между автоматизацией процессов на предприятии и сохранением рабочих мест?»

Первое приложение, которое создает фундамент организационных процессов — это Trello, облачная программа для управления проектами небольших групп, разработанная Fog Creek Software. Trello использует парадигму для управления проектами, известную как канбан. По сути своей канбан-доска — это панель задач, где в режиме онлайн высвечиваются проекты, которые каждый может взять себе и выполнять в удобных ему рамках времени. То есть никто никогда не заставит сотрудника взять то задание, которое ему абсолютно не интересно и очень времязатратно. Как следствие, каждый человек в организации самостоятельно определяет объем работ, который будет выполнять в течении месяца и свою заработную плату с выполненного объема.

Задачи могут самые разнообразные, и как правило, у сотрудников нет конкретного наименования профессии, как например, принято нанимать на работу маркетологов, дизайнеров или программистов. Человек может хорошо разбираться в ряде дисциплин и брать те задания, которые ему понятны и знакомы, с которыми он точно справится.

Например, существует организация «Vuurtzorg», она состоит из медработников, которые ухаживают за теми, кто в этом нуждается. Свой путь компания начинала с иерархичной системы руководства, где были планы работ, нормированное время на пациента и т.д. Перейдя на систему руководства, где люди разбиты на команды по 10–12 человек и

работают независимо от показателей времени и четких правил, эффективность всех сотрудников повысилась в десятки раз, а в компанию произошел небывалый прилив кадров, которые хотят работать и понимают свои цели, которым не нужны штрафы и санкции для выполнения нормы работы. Примеров подобных успехов немало на современном рынке [2].

Говоря о бирюзовых организациях, ориентированных на развитие IT-сферы и программировании, очень похожее и даже более функциональное приложение для выполнения работ посредством самоорганизации. Jira заточена под разработку программного обеспечения, она удобнее Trello в этом направлении. Но если проект не связан

с написанием ПО или команда небольшая, то Jira не столь актуальна — будет очень много функционала, который ни разу не будет использован.

Jira — это продукт, предназначенный для организации процесса контроля запросов и задач, имеющий часть функциональности обычно присущей большим и дорогим системам управления проектами. Задачи могут быть разного типа и иметь подзадачи, задачи могут быть связанными с другими задачами. Статус задач меняется в процессе их выполнения.

Главное преимущество этого продукта в его ни с чем не сравнимой способности настройки под необходимый вам бизнес [3].

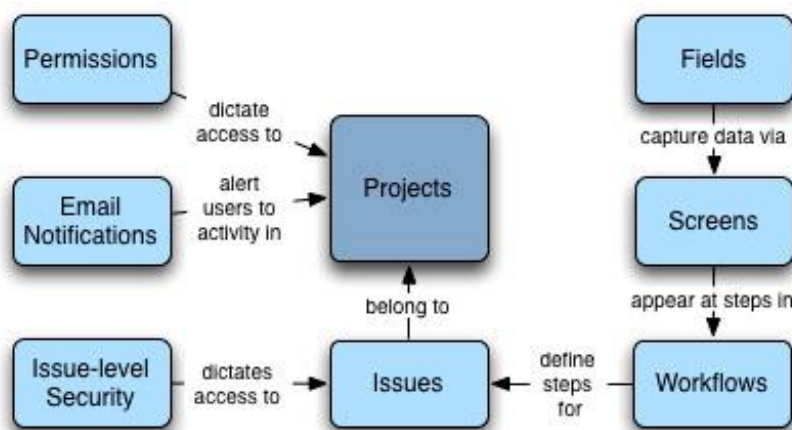


Рис. 1. Ключевые понятия в Jira [3]

Например, в финансовой сфере, можно организовать процесс оформления кредита, от заявки, к вводу необходимых данных, к принятию решения и так далее. В сфере государственного управления можно создать задания, определить сроки выполнения, присоединить документы, организовать процесс прохождения задания между сотрудниками и проконтролировать результат.

Конечно же приветствуется использование различных CRM-систем и прочих учетных программных обеспечений, автоматизирующих процессы в организации, но для известных нам систем не нужно быть бирюзовой организацией, именно поэтому я сделала акцент на вышеупомянутых программах Trello и Jara.

Подводя итог, хочу отметить, что важно понимать, идея автоматизации многих процессов в бирюзовых организациях направлена не на сокращение организационной деятельности, а на предоставление выбора функций и операций, которые нужно совершать сотрудникам. ■

1. Лалу Ф. Открывая организации будущего = A Guide to Creating Organization Inspired by the Next Stage of Human Consciousness [Текст]; перевод с англ. В. Кулябина; изд. «Иванов, Манн и Фербер» 2016 –

Библиогр.: с. 55-87. - ISBN 978-5-00117-418-9 (Дата обращения: 18.09.2020)

2. Первая Школа Рекрутинга в Украине FSR.in.UA [Электронный ресурс] // 5 примеров бирюзовых организаций URL: <http://fsr.in.ua/index.php/poleznosti/18-stati/203-5-primerov-biryuzovykh-organizatsij> (Дата обращения: 18.09.2020)

3. Лион-софт корпоративные системы [Электронный ресурс] // Система управления проектами и задачами JIRA компании Atlassian и ее применение URL: <http://jira.ru/jira.shtml> (Дата обращения: 18.09.2020)

4. Чистов Л. Инновационный как оптимизационный подход в теории эффективного управления социально-экономическими системами [Текст] / Цифровая книга – 2008 – Библиогр.: с. 12-19. - ISBN 978-5-94856-455-5 (Дата обращения: 18.02.2019)

5. Калюгина С. Н. Выбор и формирование эффективного стиля управления предприятием. Монография. [Текст] / Цифровая книга М: Директ-Медиа, 2014 – 143; Библиогр.: с. 90-97. - ISBN 978-5-4458-5144-8 (Дата обращения: 18.02.2019)

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

Калюгина С. Н. Выбор и формирование эффективного стиля управления предприятием. Монография. [Текст] / Цифровая книга М: Директ-Медиа, 2014 – 143; Библиогр.: с. 90-97. - ISBN 978-5-4458-5144-8 (Дата обращения: 18.02.2019)

Лалу Ф. Открывая организации будущего = A Guide to Creating Organization Inspired by the Next

Stage of Human Consciousness [Текст]; перевод с англ. В. Кулябина; изд. «Иванов, Манн и Фербер» 2016 – Библиогр.: с. 55-87. - ISBN 978-5-00117-418-9 (Дата обращения: 18.09.2020)

Лион-софт корпоративные системы [Электронный ресурс] // Система управления проектами и задачами JIRA компании Atlassian и ее применение URL: <http://jira.ru/jira.shtml> (Дата обращения: 18.09.2020)

Первая Школа Рекрутинга в Украине FSR.in.UA [Электронный ресурс] // 5 примеров бирюзовых организаций URL: <http://fsr.in.ua/index.php/poleznosti/18-stati/203-5-primerov-biryuzovykh-organizatsij> (Дата обращения: 18.09.2020)

Чистов Л. Инновационный как оптимизационный подход в теории эффективного управления социально-экономическими системами

[Текст] / Цифровая книга – 2008 – Библиогр.: с. 12-19. - ISBN 978-5-94856-455-5 (Дата обращения: 18.02.2019)

Information technology in teal organisations

© **Tuleneva V., 2020**

In today's developing world, teal organizations are becoming increasingly popular. They are known for their extraordinary approach to personnel management and the use of IT tools is no exception. Next, we will analyze which programs, and most importantly how they are used in business planning in organizations of this type.

Keywords: information technology, business processes, management, organization
