

© Грошева Е. К., Начаркин М. А., Чуприна А. Д., 2021

Иркутский государственный университет, г. Иркутск

В статье рассматривается ряд вопросов, связанных с управлением проектами, а именно: 4 вида индустриализаций и какие методологии управления проектами возникли при каждом из видов; как индустрия 4.0. повлияла на современные методы управления проектами (переход к смешанным или гибридным методологиям). Кроме того, в статье рассматриваются и характеризуются основные тренды проектного управления, а именно: влияние технологий, удаленная работа, индивидуальный подход к каждому проекту, усложнение роли менеджера как управляющего проектом.

Ключевые слова: управление проектами, тренды, диджитализация, устойчивое развитие

Управление проектами, как самостоятельная бизнес-дисциплина, стремительно развивается: все чаще организации по всему миру применяют проектный подход для реализации своих целей и задач в сфере бизнеса, адаптируя свои внутренние стандарты под разные методики управления проектами (например, под agile). Однако в то же время происходит и обратный процесс — организации и внешняя среда меняют сами методики управления процессами таким образом, чтобы они соответствовали будущим запросам организаций и общества.

Процесс влияния проектного управления на общество можно отследить. Рассмотрим, в качестве примера, четыре промышленные революции [1]:

- индустрия 1.0, период с 1785 года до 1870 года — появление механизации и мануфактур;
- индустрия 2.0, период с 1870 по 1970 год — электричество, массовое производство; зарождение

и появление основных негибких методик проектного управления: диаграмма Ганта, PERT, СPM;

- индустрия 3.0, период с 1070 по 2000 год — автоматизация, IT; дальнейшее усовершенствование методик проектного управления — PRINCE, SCRUM;
- индустрия 4.0, период с 2000 года по настоящее время — стремление к полной автоматизации, «умное производство», большие данные и искусственный интеллект; появление и развитие гибких методологий, появление принципов Agile.

Как можно увидеть, каждая индустрия так или иначе формировала общество и его уклад. Однако проектное управление, как уже было сказано, стремительно меняется; это приводит к необходимости выявить и рассмотреть те тренды,

которые будут оказывать существенное влияние на управление проектами в обозримом будущем.

К таким трендам можно отнести следующее [2]:

- влияние технологических разработок на управление проектами;
- требование внедрения устойчивых практик в дисциплину управления проектами;
- индивидуальные гибридные подходы, адаптированные к уникальной проектной среде;
- растущий спрос на менеджеров проектов, но также растущие требования к роли этой роли;
- разнообразные глобально рассредоточенные проектные команды, работающие удаленно;
- новые требования к навыкам руководителя проекта и членов команды.

Рассмотрим каждый из трендов в отдельности.

Первый тренд — это, конечно же, тренд на диджитализацию всего цикла управления проектом: от начала проекта (планирования), до его выполнения и завершения. В связи с этим, проектное управление начнем интегрировать в себя такие инструменты как искусственный интеллект (AI), машинное обучение, большие данные и их обработку, блокчейн и облачные технологии [3]. Основные задачи всех вышеназванных инструментов следующие: снизить производственные риски, увеличить общую долю контроля над каждым из этапов реализации проекта, обеспечить лучшее управление ресурсами внутри производственных процессов, а также добиться высокого уровня автоматизации как производства, так и принятия решений (или по крайней мере, сильно облегчить принятие решений при помощи больших данных и предикативной аналитики).

Второй тренд — тренд на внедрение устойчивых практик — частично происходит из целей устойчивого развития ООН, которые охватывают такие сферы как [4]:

- достойная работа и экономический рост (цель номер 8);
- индустриализация и инновация (цель номер 9);
- ответственное производство и потребление (цель номер 12);
- партнерство в интересах устойчивого развития (цель номер 17).

Третий тренд — важность индивидуального подхода для каждого проекта. Он состоит в том, что гибкость проекта, возможность быстро подстраиваться под изменяющиеся требования заказчика гораздо важнее чем строгие международные стандарты. Проекты в условиях неопределенности (причем это проекты не только в IT сфере) зачастую совмещают классический водопадный подход и методы agile, образуя так называемые гибридные подходы, из-за чего возрастают требования, которые заказчики предъявляют руководителям и командам, работающим в условиях высокой неопределенности окружающей среды (тренд номер 4) — это и

увеличение важности как твердых, так и мягких навыков, а также возрастание важности знания IT (например, необходимы будут знания в области дата-аналитики, автоматизации, машинного обучения).

Все это в совокупности приводит к тому, что IT проникнет практически во все сферы производства и управления проектами, а также повлияет на новые роли менеджеров как в компаниях, так и в проектах; например, появятся следующие роли:

- стратегический советник — менеджеры проектов, которые занимаются планированием проектов в соответствии со стратегией компании, а также контролируют выполнение таких проектов;
- новатор — менеджеры проектов, которые будут выступать в роли разработчиков и владельцев продуктов (для гибких методик);
- коммуникатор;
- универсальный менеджер — менеджер, который будет совмещать различные методики (например, водопад, гибкое управление проектами, бережливое производство) в одну гибридную методику под конкретный проект.

Следующий тренд касается возникновения и популяризации удаленной работы. Удаленная работа для компаний — это способ экономии как на сотрудниках (тем, кто работает удаленно, можно платить меньше), так и на производственных помещениях (например, компании могут арендовать меньшее здание при прежнем количестве сотрудников). Кроме того, некий запрос на дистанционную работу есть и со стороны самих людей [5]: 1 из 4 американцев продолжит работать удаленно; схожая статистика наблюдается и в других странах. Это приводит к тому, что современные методы управления проектами должны учитывать таких людей, а также должны разрабатывать новые средства контроля и коммуникации, чтобы выполнять проекты в соответствующие сроки.

Таким образом, глобализация, диджитализация и индустрия 4.0. изменили стандартный подход к управлению проектами: вместо использования какого-либо одного метода, происходит смешение гибких и классических методик, что, в перспективе, позволяет повысить качество выполнения проектов из-за индивидуального подхода. ■

1. Про 4 промышленных революции проще, чем в учебниках. – Текст: электронный // VC.ru : [сайт]. – URL: <https://vc.ru/tech/159106-pro-4-promyshlennyh-revolyucii-proshche-chem-v-uchebnikah-sohranyayte-dlya-shkolnikov> (Дата обращения: 10.05.2021).

2. Project Management Trends and New Challenges 2020+. – Текст : электронный // ResearchGate : [сайт].– URL: https://www.researchgate.net/publication/340387660_Project_Management_Trends_and_New_Challenges_2020 (Дата обращения: 10.05.2021).

3. Recent trends in the digital economy. – Текст : электронный // UN-Library : [сайт].– URL: <https://www.un->

ilibrary.org/content/books/9789210042161c007/read (Дата обращения: 10.04.2021).

4. Цели в области устойчивого развития. – Текст : электронный // UN.org : [сайт].– URL: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/ru/sustainable-development-goals/> (Дата обращения: 08.05.2021).

5. 1 in 4 Americans will be working remotely in 2021, Upwork survey reveals. – Текст : электронный // CNBC : [сайт].– URL: <https://www.cnbc.com/2020/12/15/one-in-four-americans-will-be-working-remotely-in-2021-survey.html> (Дата обращения: 03.05.2021).

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1 in 4 Americans will be working remotely in 2021, Upwork survey reveals. – Текст : электронный // CNBC : [сайт].– URL: <https://www.cnbc.com/2020/12/15/one-in-four-americans-will-be-working-remotely-in-2021-survey.html> (Дата обращения: 03.05.2021).

Project Management Trends and New Challenges 2020+. – Текст : электронный // ResearchGate : [сайт].– URL: https://www.researchgate.net/publication/340387660_Project_Management_Trends_and_New_Challenges_2020 (Дата обращения: 10.05.2021).

Recent trends in the digital economy. – Текст : электронный // UN-Library : [сайт].– URL: <https://www.un->

ilibrary.org/content/books/9789210042161c007/read (Дата обращения: 10.04.2021).

Про 4 промышленных революции проще, чем в учебниках. – Текст: электронный // VC.ru : [сайт]. – URL: <https://vc.ru/tech/159106-pro-4-promyshlennyh-revolyucii-proshche-chem-v-uchebnikah-sohranyaytedlya-shkolnikov> (Дата обращения: 10.05.2021).

Цели в области устойчивого развития. – Текст : электронный // UN.org : [сайт].– URL: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/ru/sustainable-development-goals/> (Дата обращения: 08.05.2021).

Modern trends in project management

© **Grosheva E., Nacharkin M., Chuprina A., 2021**

The article discusses a number of issues related to project management, namely: 4 types of industrializations and what project management methodologies have arisen for each of the types; how an industry 4.0. influenced modern project management methods (transition to mixed or hybrid methodologies). In addition, the article examines and characterizes the main trends in project management, namely: the impact of technology, remote work, an individual approach to each project, the complication of the role of a manager as a project manager.

Keywords: project management, trends, digitalization, sustainable development
