

© Панцевич Д. А., Шагиахметова Е. А., 2021

Иркутский государственный университет, г. Иркутск

В статье изложен материал по поводу перехода от менеджмента качества к качеству жизни. Подробно рассказывается о понятиях «менеджмент качества» и «качество жизни». Рассказывается о подходах к данным понятиям. Также в статье изложено то, как следует перейти в производстве от «менеджмент качества» к «качество жизни».

*Ключевые слова:* качество менеджмента, качество жизни, предпринимательство

**Х**ХI в. — «век качества» вне всякого сомнения. Слово «качество» окружает человека повсюду:

- на рекламных щитах;
- на телевидении;
- в газетах и т.д.

Политики, бизнесмены и чиновники постоянно повторяют данное слово. В настоящее время «качество» — это модное слово, которое произносят почти каждый человек, рекламируя услуги или продавая свой товар.

Когда человека спрашивают, что для него важнее всего в продукте, то он отвечает «качество». Многие компании уделяют большое внимание процессу совершенствования качества продукции. В настоящее время качество — это ведущая сила, которая может привести компанию к успеху.

Но что представляет собой качество? У каждого работника в фирме или организации будет свой ответ на данный вопрос. Так что же такое качество? Спросите об этом менеджера, и вы услышите приблизительно один ответ: «свойство чего-то для обеспечения надежности». Мы должны посмотреть, как понятие «качество» определяется в научных источниках.

В русском словаре сказано, что под качеством понимают существенный признак, который отличают один предмет от другого.

Было принято, что слово «качество» обладает философским началом. Если посмотреть в энциклопедическом словаре, то под качеством понимают философскую категорию, которая определяется в существенной определенности объекта, благодаря которому он именно им и является.

Получается, что под философским пониманием качества определяется отличие одного предмета от другого. В нем фиксируется:

- качество;
- свойство.

С точки зрения философии в понятии «качество» нет оценочного характера, поэтому сложно поставить вопрос об оценке качества или различии плохого и хорошего.

В IV в. до н. э. Аристотель в «Метафизика» подвергнул анализу категорию качества. В исследовании он определил, что: «...качеством, с одной стороны, называется видовое отличие сущности». Как можно заметить в данном понимании много отличительных черт предметов.

В разных исследованиях философских школ мы можем глубокое изучение сущности категории.

В современном мире наиболее распространенным является «производственное» определение качества. Ключевым становится понятие «качество продукции».

Под качеством продукции понимается совокупность потребительских свойств данной продукции, которые значимы для потребителя. Также существует и другое определение.

Качество продукции — это совокупность свойств товара, которая обусловлена способностью удовлетворять потребности потребителя. В данном определении мы видим, что качество напрямую связано с потребностью покупателя. Именно поэтому интересы покупателя ставятся во главу для улучшения качества товара. Мы можем вынести формулу «качество невозможно без потребности».

Получается, исходя из определения, у качества может быть разный уровень. Продукт одного наименования может быть хорошим и менее хорошим.

Так мы можем выделить два одинаковых признака в любой продукции:

- ценность с позиции потребителя;
- определенные свойства.

В области бенчмаркинга специалисты считают, что под качеством продукции следует понимать степень удовлетворения потребностей потребителя.

Нельзя рассматривать понятие качество, изолированно от потребителя и производителя. У обеих категорий оно взаимосвязано. Потребитель может задавать требования к продукции, а производитель должен перевести данные требования в характеристики, которые в будущем приобретет товар.

Теперь, нужно понять, что представляет собой понятие «качество жизни». Системная оценка всех составляющих и разработка алгоритмов программы качества характеризует эффективное управление качеством жизни.

В настоящее время нет точного определение «качество жизни». В программе ООН (Организация Объединенных Наций) сказано, что основными характеристики качества жизни является:

- продолжительность жизни;

- здоровье;
- качество природной среды;
- ВВП и многое другое.

В настоящее время существует переход от стратегии выживания к повышению качества жизни граждан в стране.

В ряде исследований можно заметить, что качество жизни исследуется с 3 сторон:

- условие жизни;
- продолжительность жизни;
- уровень жизни.

Если посмотреть тщательно на данную теорию, то можно заметить, что в ее основе заложено оптимизация условий жизнедеятельности людей в профессии и внепроизводственной сфере.

В некоторых исследованиях при оценке качества жизни заложен критерий, который связан с социальной стратификацией. В таком случае, качество жизни — это комплексный показатель, в который включен комплекс ценностных показателей и условий жизнедеятельности населения.

При таком подходе «качество жизни» связывается с базовыми потребностями населения:

- физиологические потребности (потребность в питании);
- потребности в безопасности (потребность в безопасном состоянии);
- потребности в принадлежности (принадлежность к группе);
- потребность в уважении и признании (удовлетворение потребности в уважении и признании со стороны);
- потребность в самореализации (стремление получения новых навыков и знаний).

Было проведено исследование по мониторингу качества жизни населения. Данное исследование проводили ученые из Финансового университета при Правительстве РФ.

Оценка качества жизни проходила по таким показателям, как:

- медицинские показатели;
- количество населения и т.д.

Мы привели пример нескольких городов, как Самара, Казань, Волгоград и Саратов.

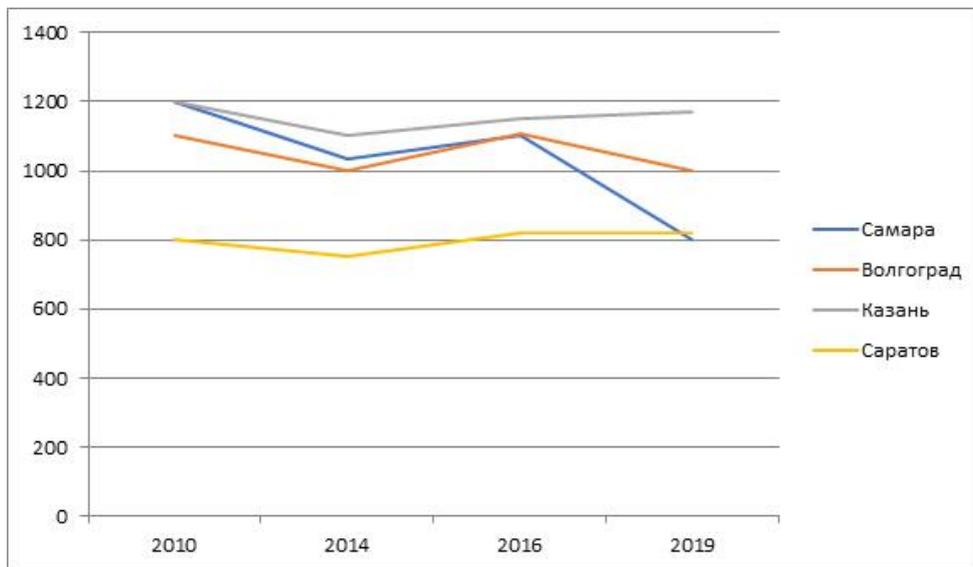


Рис. 1. Численность постоянного населения

По приросту населения отстает больше всего Самара. Большой приток наблюдается у Казани.

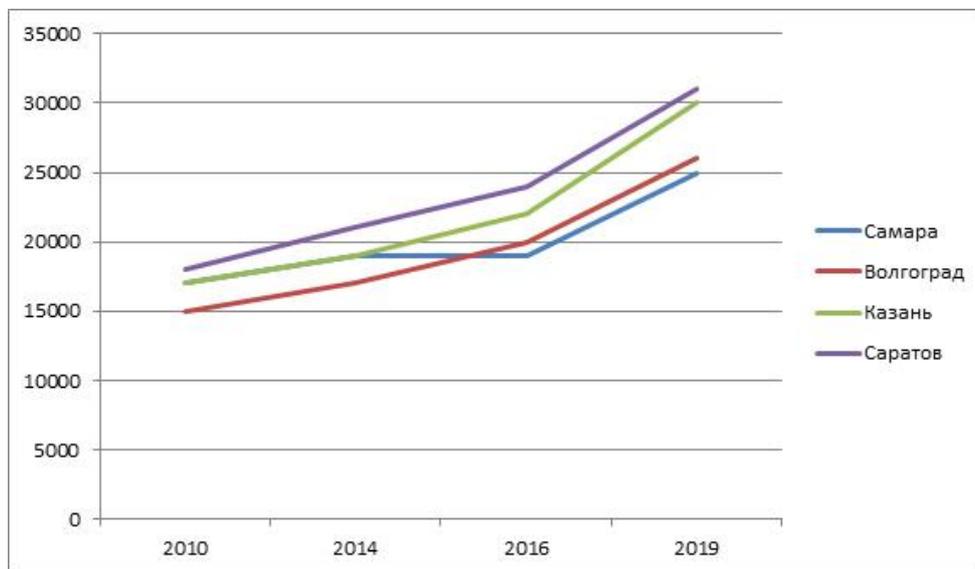


Рис. 2. Динамика среднемесячной зарплаты

Как можно судить по рисунку, во всех городах растет зарплата. Наибольший рост произошел наблюдается во всех городах за последний год.

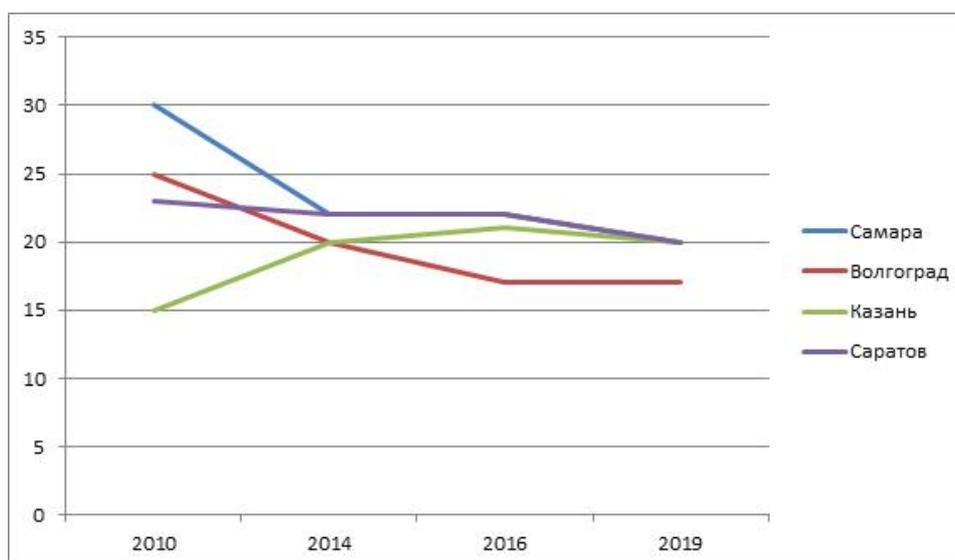


Рис. 3 Число зарегистрированных преступлений

В Казани с каждым годом количество преступлений растет, в то время как в Саратове, Самаре и Волгограде уровень преступлений снижается.

Для анализа качества жизни населения в российских городах исследовались и субъективные показатели, отражающие мнение населения относительно различных сторон его жизни.

	Доля граждан удовлетворенных своей жизнью	Доля граждан уверенных в завтрашнем дне	Доля граждан удовлетворенных состоянием своего дома	Доля граждан удовлетворенных состоянием города
Самара	77	56	46	45
Волгоград	60	43	43	17
Казань	85	64	48	87
Саратов	72	48	44	36

Из таблицы мы можем увидеть, что жители Казани наиболее всего удовлетворены состоянием своего города и жизнью. Наименьший показатель в городе Волгограде.

Собственно, исследование было посвящено поиску новых критериев и методик по оценке качества жизни населения российских городов. Качество жизни россиян сравнивали, применяя несколько методических подходов. В итоге, Самара оказалась на 22-м месте из 37-ми.

В настоящее время категория «качество жизни населения» широко используется в экономических, социологических, медицинских исследованиях, достаточно часто встречается в политических выступлениях и публикациях СМИ. Проблема необходимости повышения качества жизни населения российских территорий обозначена и в указах Президента РФ, как одна из наиболее значимых в вопросах обеспечения национальной безопасности страны.

Если рассматривать переход от менеджмента качества к качеству жизни, то можно сказать, что нужно стремиться не только к тому, чтобы производить качественные продукты, но, и чтобы качество жизни населения улучшалось. Та, продукция, которую граждане покупают, должна

идти не только на удовлетворение их потребностей, но, и прежде всего, на улучшение их жизнедеятельности. Поэтому государству стоит пересмотреть некоторые подходы в управлении и экономики, чтобы реализовать данную идею.

Применяя правила менеджмента, правительство может улучшить качество жизни населения, путем:

- разработки социальных планов развития;
- обеспечение социальной защиты граждан;
- разработки оптимальных смет расхода на

создание и удовлетворение потребностей общественных товаров и услуг.

С помощью данных методов управления качество жизни у населения будет улучшаться, и потребности населения будут удовлетворяться.

Подводя итог, можно сказать, что в настоящее время переход от менеджмента качества к менеджменту жизни еще не происходит, но в ближайшем будущем о нем стоит задуматься и начать реализовывать для жизни граждан. ■

1. . Елифанов, К. А. О системе менеджмента качества, ее принципах и ее автоматизации // Молодой ученый. — 2020. — № 38 (328). — С. 226-229.

2. Зайцева, А. Е. Процессный подход как принцип системы менеджмента качества // Молодой ученый. — 2017. — № 2 (136). — С. 417-419.

3. Тен В.В. От менеджмента качества к качеству менеджмента// Вестник Тамбовского государственного технического университета. – 2015. - № 2. – С. 64-74.

#### **СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:**

Епифанов, К. А. О системе менеджмента качества, ее принципах и ее автоматизации // Молодой ученый. — 2020. — № 38 (328). — С. 226-229.

Зайцева, А. Е. Процессный подход как принцип системы менеджмента качества // Молодой ученый. — 2017. — № 2 (136). — С. 417-419.

Тен В.В. От менеджмента качества к качеству менеджмента// Вестник Тамбовского

государственного технического университета. — 2015. - № 2. – С. 64-74.

---

### **From quality management to the quality of life**

© **Pantsevich D., Shagiakhmetova E., 2021**

The article contains material on the transition from quality management to quality of life. The article describes in detail the concepts of «quality management «and» quality of life». Approaches to these concepts are described. The article also describes how to move from «quality management» to «quality of life» in production.

*Keywords:* quality of management, quality of life, entrepreneurship

---