

© Крицкая Д. И., 2021

Иркутский государственный университет, г. Иркутск

В данной статье был проведен анализ модели организации при очном образовании и её возможной модели дистанционного обучения.

*Ключевые слова:* образовательный процесс, дистанционное обучение, организация процесса обучения, пандемия, частная школа

Сегодня в России и мире происходит много активных преобразований, которые коснулись многих сфер жизни людей, в том числе и образовательную сферу. Пандемия новой коронавирусной инфекции внесла свои коррективы, особенно сильно изменилась образовательная система мира, а именно актуальной становится тема дистанционного образования.

Существует множество вариантов дистанционного образования. Различные сценарии дистанционного обучения рассматривались авторами очень давно, когда ещё некоторые варианты казались им далеким будущим. Однако, сегодня существует возможность реализовать самый положительный сценарий с помощью технологий, литературы и умениям общества в целом.

Образовательные учреждения сейчас ставят одной из приоритетных задач работы, внедрение дистанционных технологий в образовательный процесс. Дистанционное обучение позволяет полностью заменить очный процесс обучения, при

этом не выходить из дома. На сегодняшний день с помощью дистанционного обучения можно максимально сократить пропущенные часы из-за болезни, карантина и т.д. Каждый ученик может присутствовать на уроке с помощью компьютера/телефона и приложения, которое позволит посетить урок и прослушать выданный материал прямо из дома. Сейчас школа и учебный процесс предполагают внедрение новых сценариев и новые роли: ученик сегодня — это активный исследователь, творческий и самостоятельно работающий над решением учебной задачи, широко использующего информационно-коммуникационные технологии для получения необходимой информации; учителя — это консультант, который обладает умением и навыками использования компьютерных технологий. Именно поэтому внедрение современных технологий в учебный образовательный процесс так важно.

Интеграция компьютерных технологий и педагогического процесса позволят увеличить

образовательные возможности школьников, осуществить выбор и реализацию индивидуальной траектории в открытом образовательном пространстве.

С целью изучения процесса организации образовательного процесса в условиях дистанционного обучения мы выбрали в качестве базы исследования одну из частных школ города Иркутска, основной деятельностью которой является преподавание иностранного языка детям и подросткам. С этой целью мы изучили деятельность данной компании, её организацию образовательного процесса очно и возможность организации реализовать дистанционное обучение.

Для детального анализа организации мы провели SWOT-анализ с точки зрения выявления сильных и слабых сторон, а также внешних возможностей и угроз, которые могут помочь ЧОУ ДО «Центр иностранных языков» в развитии.

Из SWOT-анализа мы определили, что компания обладает больше преимуществ, чем минусов. Организация действительно обладает большими преимуществами, однако есть слабая и очень важная сторона — это малоизвестность школы на Иркутском рынке. Угрозы можно преодолеть быстрым реагированием. Возможности школы позволяют ей укорениться в новом для неё рынке и медленно начать развиваться, тем самым нейтрализуя влияние слабых сторон. Появление новых услуг даёт школе возможность развития и расширение новой линейки услуг.

Для определения чем руководствуется организация при обеспечении своей деятельности и что организация получает в результате, мы определили все входы и выходы компании и создали кибернетическую модель. С помощью неё в дальнейшем мы выявим все переменные, которые влияют непосредственно на организацию. Кибернетическая модель позволила нам определить основных стейкхолдеров компании, которые проявляют любой интерес к деятельности организации и оказывают на неё влияние по мере важности.

Стейкхолдерами компании являются партнеры, руководители организации, студенты и их родители, педагоги и население. На организацию в большей степени влияют и проявляют высокий интерес руководители организации и клиенты (родители). Высокий интерес к деятельности компании, но низкое влияние оказывает население.

Мы проанализировали существующую модель образовательный процесс в школе в привычном режиме. Для оценки мы выделили следующие этапы: анализу учебной деятельности; определение текущей модели в организации. Для оценки работы организации необходимо понять, довольны ли клиенты организации успехами обучающихся, для этого мы провели детальный анализ: статистика текучести аудитории; анкетирование основных клиентов; отзывы в интернет-среде.

Организация работает ежегодно с сентября по май включительно, с понедельника по субботу включительно, с 8.00 до 19.00ч. Основная деятельность организации — это преподавание иностранных языков для детей (в возрасте от 4 до 18 лет). На данный момент в школе обучается 124 студента (дошкольники — 21 человек, школьники — 103 человека).

Рабочая программа для учащихся осуществляется на основе дополнительных программ по иностранному языку издательства «Express Publishing». Данный комплекс содержит учебник, рабочая тетрадь, аудио и виде сопровождение, наглядный материал, тестовый материал. Программа конкретизирует содержание предметных тем курса, даёт распределение учебных часов по темам и определяет последовательность изучения тем и языкового материала с учетом специфики построения учебника, логики учебного процесса, возрастных особенностей учащихся, межпредметных и внутрпредметных связей.

Программа реализует следующие функции:

- информационно-методическую;
- организационно-планирующую;
- контролирующую.

Информационно-методическая функция позволяет получить представление о целях, содержании, общей стратегии образования, воспитания и развития школьников средствами иностранного языка, о специфике каждого этапа обучения. Организационно-планирующая функция предусматривает выделение этапов обучения, определение количественных и качественных характеристик учебного материала и уровня подготовки учащихся по английскому языку к окончанию основной школы. Контролирующая функция заключается в том, что программа определяет требования к содержанию речи, коммуникативным умениям, к отбору языкового материала и к уровню обученности школьников.

Текущая аттестация обучающихся может проводиться в следующих формах: контрольные работы; проверочные работы; практические работы; самостоятельные работы (в том числе по вариантам или по индивидуальным заданиям); защита проектов, и иных творческих работ; зачёты, в том числе дифференцированные зачёты; ролевые игры; тестирование; устный опрос; языковое портфолио; проверка домашних заданий (в т.ч. сочинений, индивидуальных заданий, творческих работ); работа со схемами, рисунками, таблицами; задания (вопросы) с кратким или развёрнутым ответом; проверка техники чтения.

Промежуточная аттестация обучающихся проводится во время проведения семестровых экзаменов, каждые 3 месяца. В ноябре устный экзамен. В феврале письменный и устный экзамены. В мае итоговые экзамены по всем видам речевой деятельности. По окончании курса обучения (11 лет)

проходит выдача сертификата об успешном прохождении программы.

Из данного анализа организации мы определили, что школа пользуется учебной моделью. Взрослый выступает в роли преподавателя, организация пользуется определенной методикой преподавания, которая была создана ректором данной школы, уроки проходят в школьно-урочной форме, в качестве методического оснащения используются учебные пособия. На основе всего вышеупомянутого, мы создали модель образовательного процесса в организации.

Для получения более полной и фактической информации мы разработали анонимную анкету для родителей, дети которых обучаются на данный момент. Каждый родитель получил ссылку на опрос, но опрос прошли только 87 человек из 124. По результатам 70 % опрошенных родителей дошкольников мы выявили, что 21 родитель (из 21 опрошенных) дошкольников полностью удовлетворены качеством и условиями обучения, а также педагогами. Из 46 опрошенных родителей обучающихся в начальной школе, ответили на анкету 35 человек. Из 35 человек 86 % удовлетворены успехами ребенка, 9 % удовлетворены в средней степени и 6 % не удовлетворены вовсе. Стоит отметить, что все 35 человек удовлетворены как условиями обучения, так и педагогом. Из 41 опрошенных родителей обучающихся в средней школе, ответили на анкету 21 человек. Из 21 человек 81 % удовлетворены успехами ребенка, 18 % удовлетворены в средней степени и только 6 % не удовлетворены. Также как и в начальной школе все 21 человек удовлетворены как условиями обучения, так и педагогом. Из 16 опрошенных родителей обучающихся в старшей школе, ответили на анкету 10 человек. Из 10 человек все 100 % удовлетворены успехами ребенка и условиями пребывания, а также педагогом.

Родители обучающихся были разделены по возрасту студентов, так как они обучаются по разным программам. Из 70 % опрошенных респондентов мы сделали вывод, что организация успешно осуществляет свои услуги дополнительного образования, так как большая часть родителей удовлетворены заявленным характеристикам.

По внутренней статистике организации, мы выявили, что в сентябре 2020 года число обучающихся составляло 98 человек, на конец мая 2020 года число студентов составило 124 человека. При этом за 9 месяцев 13 человек ушли из школы, но при этом 39 новых студентов пришло. Коэффициент текучести клиентов составляет 10 %. Коэффициент достаточно высокий при такой небольшой численности, однако, этот коэффициент будет проще снизить сейчас, то есть необходимо предпринять превентивные меры.

Для определения текущей репутации школы мы провели анализ отзывов в социальных сетях. Больше

всего отзывов оставлено в приложении 2Гис, из 19 отзывов только 1 отзыв является негативным. Мы сделали вывод, что 95 % оставивших отзывы более чем удовлетворены работой.

Мы подытожили, что у школы положительная репутация на рынке, несмотря на небольшой срок работы в городе Иркутск. Большинство клиентов, а именно 90 % полностью удовлетворены предоставляемыми услугами и условиями. Мы вывели, что модель образовательного процесса, которой придерживается школа, также реализует себя очень успешно, поэтому данная модель подходит анализируемой организации.

Сегодня в организации определена своя модель дистанционного обучения. Она представляет собой интеграцию дистанционного и очного обучения. Обучение по данной модели в основном проходит в виде лекций-видеоконференций. Урок проходит в том же формате, что и очный урок, за исключением диктантов, тестовых заданий и пересказов текстов. Диктанты и тестовые задания в данной модели упразднены, они проводятся с помощью дополнительных приложений. Пересказы упразднены в форму отправки видеозаписей, чтобы это не отнимало много времени во время урока. Студентам (или родителям студентов) отправляются видеозаписи с уроков или с разъяснением домашнего задания, также отправляются аудиозаписи с материалами. Контроль за выполнением домашнего задания проходит путем отправки фото и видеоматериалов учителю.

Чтобы оценить эффективность данной модели, мы провели анализ оценок детей за экзамены. Экзамены за третий семестр проводились дистанционно и весь третий семестр студенты обучались дистанционно.

По результатам первого и второго семестра студенты сдавали достаточно успешно, неудовлетворительных оценок нет. За первый семестр 89 % учащихся сдали на «отлично», 9 % сдали на «хорошо» и только 2 % сдали на «удовлетворительно». За второй семестр 90 % студентов сдали на «отлично» и 10 % сдали на «хорошо». Однако, за третий семестр 3 % обучающихся сдали на «неудовлетворительно», 10 % сдали на «удовлетворительно» и 12 % сдали на «хорошо», 75 % сдали на «отлично».

По результатам следует, что студенты ухудшили свои результаты за третий семестр. Мы сделали вывод, что третий семестр плохо повлиял на успеваемость детей, значит эффективность модели меньше, чем ожидалось.

На фактор эффективности повлияло упразднение многих контрольных мероприятий, таких как тестов и диктантов. Также, при резком введении дистанционного обучения не квалифицированность педагогов в данном вопросе повлияла на эффективность модели. Молодых и быстро ориентирующихся в новых условиях педагогов в коллективе 42 % (от 22 до 32 лет), педагогов от 32

до 42 лет 25 % и 33 % составляют педагоги от 42 до 52 лет. Большинство быстро влились в быстро изменяющихся условиях, однако, многим педагогам потребовалось время, чтобы полностью освоить программу и перестроиться на дистанционное обучение.

Сегодня существующая модель дистанционного обучения в организации отражает не полную подготовку к изменившимся условиям. При наличии полного технического и методического оснащения организация допускает снижение показателей усвоенного материала студентами. Не все педагоги были готовы к резкой перестройке образовательного процесса. Помимо этого, внимание сконцентрировано на обучающихся и освоение программы дистанционного формата, но в данной модели нарушается диалог с родителями, так как для поддержания концентрированности детей на обучении необходимо задействование родителей, контроля. Стоит отметить, что в целом модель показала хорошие результаты, нет резкого перепада в процентном соотношении успеваемости. Однако, для достижения лучших результатов модель необходимо видоизменить.

Проанализировав организацию и её модели организации очного и дистанционного образовательных процессов, мы сделали вывод, что организация достаточно успешно справляется со своей деятельностью. У организации высокий процент положительных отзывов в сети интернет. Организация имеет низкий процент текучести клиентов, то есть большая часть возвращается из года в год. У компании на данный момент формируется положительная репутация на рынке Иркутска. По результатам опроса, школа удовлетворяет больше 90 % клиентов. При реализации своей модели дистанционного обучения, школа смогла удержать высокий уровень успеваемости детей, однако, она понизила свой средний результат по экзаменационным срезам, так как несколько студентов не справились с финальным испытанием. Организация пыталась успешно и без всевозможных потерь реализовать свою модель, однако, дистанционная модель оказалась слабо эффективной.

Внедрение технологий дистанционного обучения в образовательное учреждение обуславливается следующими причинами: отсутствие возможности учащихся обучаться в очной форме (болезнь, карантин, низкие температуры); необходимость восполнения пробелов в знаниях у некоторых учеников (большое количество пропущенного материала); расширение возможностей школы внеурочной и проектной деятельности; необходимость подготовки выпускников к сдаче ЕГЭ и ГИА; всемирные локдауны или карантин. Дистанционное обучение позволит учащимся избежать негативных последствий от пропусков часов, укрепить знания от дополнительных занятий, при этом ребенок может находиться дома.

Дистанционное обучение может являться как самостоятельной формой обучения, так и дополнять существующую очную форму. Оно позволит активизировать педагогическую часть процесса, поднять уровень познавательной деятельности учеников на всех ступенях обучения, а также повысит результативность и качество образовательного процесса.

Ведя свою образовательную деятельность, организации заблаговременно выбирают свою модель обучения и переход на дистанционное обучение должен проходить мягко как для педагогического состава, так и для обучающихся. Именно поэтому организации должны подготавливать систему дистанционного обучения для своей организации заранее. Основываясь на информации вышесказанной, организации могут сделать выбор в сторону определенной модели для максимально успешной реализации своей деятельности. ■

---

1. Колобова О.К. «Образовательный процесс - это целенаправленная деятельность по обучению, воспитанию и развитию личности»/О.К. Колобова: статья, 17.10.2016

2. Костылева М.В. «Три модели организации образовательного процесса в ДОУ»/М.В. Костылева: статья., 01.04.2017

3. Ратенкова М. Дистанционная форма обучения как инновационная образовательная модель [Электронный ресурс]/ М. Ратенкова. - URL: <https://www.maam.ru/detskijasad/distancionnaja-forma-obucheniya-kak-inovacionaja-obrazovatel'naja-model.html> (дата обращения: 19.05.2021)

4. Полат Е.С. «Дистанционное обучение: проблемы и перспективы»/Е.С. Полат//Открытая школа.-2015.-№1

5. Пославский В.П. «Модель дистанционного обучения в образовательной организации»/В.П. Пославский: статья, Мурманский академический лицей, 2020

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

Колобова О.К. «Образовательный процесс - это целенаправленная деятельность по обучению, воспитанию и развитию личности»/О.К. Колобова: статья, 17.10.2016

Костылева М.В. «Три модели организации образовательного процесса в ДОУ»/М.В. Костылева: статья., 01.04.2017

Образовательная деятельность - это работа по обучению и воспитанию детей. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс]/ - URL: <https://businessman.ru/obrazovatel'naya-deyatelnost---eto-rabota-po-obucheniyu-i-vozpitaniyu-detey--fz-ob-obrazovanii-v-rossiyskoy-federatsii.html> (дата обращения: 22.05.2021)

Полат Е.С. «Дистанционное обучение: проблемы и перспективы»/Е.С. Полат//Открытая школа.-2015.-№1

Пославский В.П. «Модель дистанционного обучения в образовательной организации»/В.П. Пославский: статья, Мурманский академический лицей, 2020

Ратенкова М. Дистанционная форма обучения как инновационная образовательная модель [Электронный ресурс]/ М. Ратенкова. - URL: <https://www.maam.ru/detskijsad/distancionaja-forma-obuchenija-kak-inovacionaja-obrazovatelnaia-model.html> (дата обращения: 19.05.2021)

Шукшина Е.Е. «Система дистанционного образования с использованием интернет-технологий»/Е.Е. Шукшина: статья, Красноярский

государственный университет, Красноярск, Россия, 2017

---

## **Analysis of the model of a private educational institution**

© **Kritskaya D., 2021**

This article analyzes the model of the organization in full-time education and its possible model of distance learning.

*Keywords:* educational process, distance education, organization of the learning process, pandemic, private school

---