

© Май В. Д., Михеенко З. Б., Мишра А. М., Таран М. А., 2024

Иркутский государственный университет, г. Иркутск

Кадровый голод в сфере гостеприимства есть в Иркутской области, проблему надо решать, заявила бывший министр образования региона Валентина Перегудова 31 января на деловой встрече в Иркутском колледже экономики, сервиса и туризма (ИКЭСТ), где были рассмотрены вопросы подготовки специалистов гостиничного сервиса. Представитель ассоциации «Байкальская виза» Екатерина Макарова согласилась с этим и отметила, что рост гостиничного бизнеса в Иркутске колоссальный [1]. Развитие туристической отрасли в регионе тесно связано с обеспечением квалифицированными кадрами. Развитие СПО в этой сфере обеспечит поток квалифицированных специалистов, необходимых для качественного обслуживания туристов и роста региональной экономики.

Ключевые слова: среднее профессиональное образование, туризм, гостеприимство

Туризм всегда играл важную роль в экономике, привлекая деньги из других стран и регионов посредством оказания услуг и продажи товаров, что способствует росту местной экономики.

Он способствует развитию малого и среднего бизнеса, создавая новые рабочие места и стимулируя предпринимательскую активность. С налогов от туризма государство получает 1,6 млрд рублей [2]. Этот факт говорит о том, что отрасль несет деньги, но, чтобы увеличить доход, необходимо больше специалистов в этой сфере. Встает вопрос о том, как увеличить количество квалифицированных кадров в сфере туризма и гостеприимства.

Для начала следует ознакомиться со средним профессиональным образованием. В России всего 4 571 учреждений СПО на 2023 год и 3,5 миллионов обучающихся, 87 % из которых обучаются очно. В иркутской области на 2023 год учреждений 105, а обучающихся 68 тысяч, процент обучающихся очно 83 % [3]. Всего учреждений СПО по направлению туризма и гостеприимства в иркутской области — 7. На что следует обратить внимание, так это на количество мест для обучения: 275 бюджетных, 394 коммерческих мест, итого 669 мест на 2023 год. Можно сделать вывод, который указывает на значительный дисбаланс: как упоминалось ранее, в 2023 в иркутской области было 68 тысяч обучающихся в учреждениях в СПО. Обучающихся по направлению туризма и гостеприимства не может быть более 669, что составляет менее процента. Это указывает на нехватку квалифицированных кадров в соответствующей области.

Отсюда появляется идея для решения проблемы — поддержка развития туризма в Иркутской области через создание системы небольших

учреждений среднего профессионального образования.

«Гранд Байкал» и «Байкальская Виза» уже заключили контракты с колледжами, например с колледжем Братска, БГУ, колледжем Ангарска, о целевой подготовке студентов. Но это крупные колледжи в крупных городах. Оптимальным решением будет создание филиалов колледжей в сельских территориях. И тогда такого рода контракты можно заключать на месте с небольшими туристическими компаниями, например можно создать филиал колледжа ИГУ в Ольхоне, где много туристических резидентов и объектов.

Но даже в такой ситуации, возникнет другая проблема: нехватка преподавателей в учреждениях СПО. В сельских территориях и маленьких городах обязательно будет нехватка преподавателей, а найм из Иркутска, в целях того, чтобы они вели лекции — не всегда хорошая идея, так как учреждения могут находиться далеко от города, и преподаватели на вряд ли будут устраивать поездки в сильно отдаленные места. Решение этой проблемы можно осуществить через дистанционное обучение. Такая идея уже применяется на практике. К примеру, у ИГУ имеется образовательная платформа educa, которая позволяет студентам смотреть пред записанные преподавателями лекции в целях усвоения теоретического материала. Также можно использовать эту платформу для обучения в новых филиалах. Это возможность обучения и преподавания из разных городов.

Можем сделать вывод, что проблему нехватки кадров в сфере гостеприимства и туризма можно решить благодаря созданию филиальной системы колледжа ИГУ, специализирующейся на соответствующей сфере. Открытие филиалов в небольших, но туристически привлекательных

территориях обеспечит доступность качественного образования для всех желающих, увеличит количество выпускников, готовых работать в сфере туризма, и, следовательно, ускорит развитие отрасли, а внедрение дистанционного обучения, решит проблему нехватки преподавателей в новых учреждениях. ■

1. Альтаир — информационное агентство Иркутской области. Проблема нехватки специалистов в сфере гостеприимства стоит в Прибайкалье. – Режим доступа: https://altairk.ru/new/economy/problem_shortage_specialists_hospitality_industry_baikal_region (дата обращения: 25.09.2024)

2. Отчет 2022 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://irkobl.ru/sites/tour/detskiiturizm/Отчет_2022.pdf (дата образования: 25.09.2024)

3. МИРЭА – российский технологический университет, главный информационно-вычислительный центр : официальный сайт. – Режим доступа: https://monitoring.miccedu.ru/iam/2023/_spo/material.php?type=2&id=11002 (дата образования: 25.09.2024)

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

Альтаир — информационное агентство Иркутской области. Проблема нехватки специалистов в сфере гостеприимства стоит в Прибайкалье. – Режим доступа: https://altairk.ru/new/economy/problem_shortage_specialists_hospitality_industry_baikal_region (дата обращения: 25.09.2024).

МИРЭА – российский технологический университет, главный информационно-

вычислительный центр : официальный сайт. – Режим доступа: https://monitoring.miccedu.ru/iam/2023/_spo/material.php?type=2&id=11002 (дата образования: 25.09.2024).

Отчет 2022 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://irkobl.ru/sites/tour/detskiiturizm/Отчет_2022.pdf (дата образования: 25.09.2024).

Development of secondary professional education in the field of tourism and hospitality in the Irkutsk region

© May V., Mikheenko Z., Mishra A., Taran M., 2024

There is a personnel shortage in the hospitality sector in the Irkutsk region, the problem must be solved, said former Minister of Education of the region Valentina Peregudova on January 31 at a business meeting at the Irkutsk College of Economics, Service and Tourism (ICEST), where issues of training hotel service specialists were discussed. Ekaterina Makarova, representative of the Baikal Visa Association, agreed with this and noted that the growth of the hotel business in Irkutsk is enormous. The development of the tourism industry in the region is closely linked to the provision of qualified personnel. The development of the SPE (secondary professional education) in this area will ensure the flow of qualified specialists necessary for high-quality tourist services and the growth of the regional economy.

Keywords: secondary professional education, tourism, hospitality