

РАЗРАБОТКА КАРТЫ ПРОЦЕССНОЙ КАТЕГОРИИ «ОСУЩЕСТВЛЯТЬ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ» НА ПРИМЕРЕ КОМПАНИИ ОАО «СИБАВИАСТРОЙ»

© Гласова Е. С., Сафронова С. Э., 2017

Иркутский государственный университет, г. Иркутск

В настоящее время, в условиях нестабильной экономической ситуации и, как следствие, высокой конкурентной борьбы между различными хозяйствующими субъектами, многие организации терпят кризис. Выживают лишь те, кто умеет быстро приспосабливаться к сложившейся ситуации, а также те, кто использует передовые технологии в управлении. Концепция внедрения процессного подхода не нова, однако, не перестаёт быть актуальной, потому как обеспечивает концентрированность руководства на результате и поиске оптимальных способов его достижения. Ключевой идеей процессного подхода является то, что любую деятельность организации можно представить как систему процессов, которой можно управлять: регламентировать, оптимизировать, планировать и контролировать показатели результативности и эффективности каждого объекта системы.

Статья посвящена практическому опыту моделирования бизнес-процессов в компании ОАО «Сибвиастрой», ведущую свою деятельность на территории Иркутской области, а также представлению карты процессной категории по осуществлению материально-технического обеспечения.

Ключевые слова: процессный подход, карта процессной категории, «осуществлять материально-техническое обеспечение».

Материально-техническое обеспечение представляет собой систему организации и обращения средств труда, а также основных оборотных фондов предприятия. К оборотным фондам будем относить: сырье, полуфабрикаты, оборудование. Материально-техническое обеспечение также отвечает за распределение основных и оборотных фондов предприятия по структурным подразделениям и бизнес-единицам, а также контролирует их потребление в производственном процессе [2].

Далее обратимся к подробному описанию процесса «Осуществлять материально техническое обеспечение» и построению карты процессной группы, которая была выполнена в системе бизнес-моделирования Business Studio 4.0. К методам исследования стоит отнести: изучение первичной документации компании, собеседование с представителями различных отделов компании, а также наблюдение за деятельностью каждого отдела. Стоит также отметить, что разработка процессной архитектуры является лишь одним из этапов внедрения процессного подхода в компании.

Процессный подход подразумевает, что любая деятельность (группа процессов / процесс / операция) рассматривается как объект, которым необходимо и возможно управлять [1]. Владимир Репин, признанный эксперт в области процессного управления, выделяет следующие цели внедрения процессного подхода:

- создание в компании культуры работы с процессами на всех уровнях управления, что обеспечивало бы повышение качества продуктов и услуг, ориентацию на потребителя, рост объемов продаж, увеличение прибыли, постоянное

повышение эффективности деятельности компании;

- создание прозрачной, управляемой организации с точки зрения собственников и руководителей компании;

- вовлечение персонала в процессы улучшения, создание условий работы, позволяющих максимально реализовать себя;

- развитие новых подходов к управлению, основанному на фактах и уважении к людям [3].

Построение карт процессных групп, или, говоря иначе, разработка процессной архитектуры не принесёт никакого экономического эффекта, если будет рассматриваться отдельно. Необходимо разработать систему показателей (следующий шаг при внедрении процессного подхода в управлении), определить допустимые границы и целевые значения показателей, всё это позволит сделать каждый процесс контролируемым и управляемым. Более того, это позволит вывить так называемые «узкие места», которые препятствуют идеальному выполнению той или иной работы, функционированию того или иного процесса. Вышеизложенные тезисы выходят за рамки темы научной статьи, поэтому они не будут подробно рассмотрены далее. Вернёмся к разработке карты процессной категории «Осуществлять материально техническое обеспечение».

Содержанием деятельности по процессу «Осуществлять материально-техническое обеспечение» является своевременное, комплексное и качественное снабжение оборудованием, запасными частями, материалами, инструментами подразделений предприятия. Карта процессной категории «Осуществлять материально-техническое обеспечение» в упрощённом виде представлена на рис. 1.

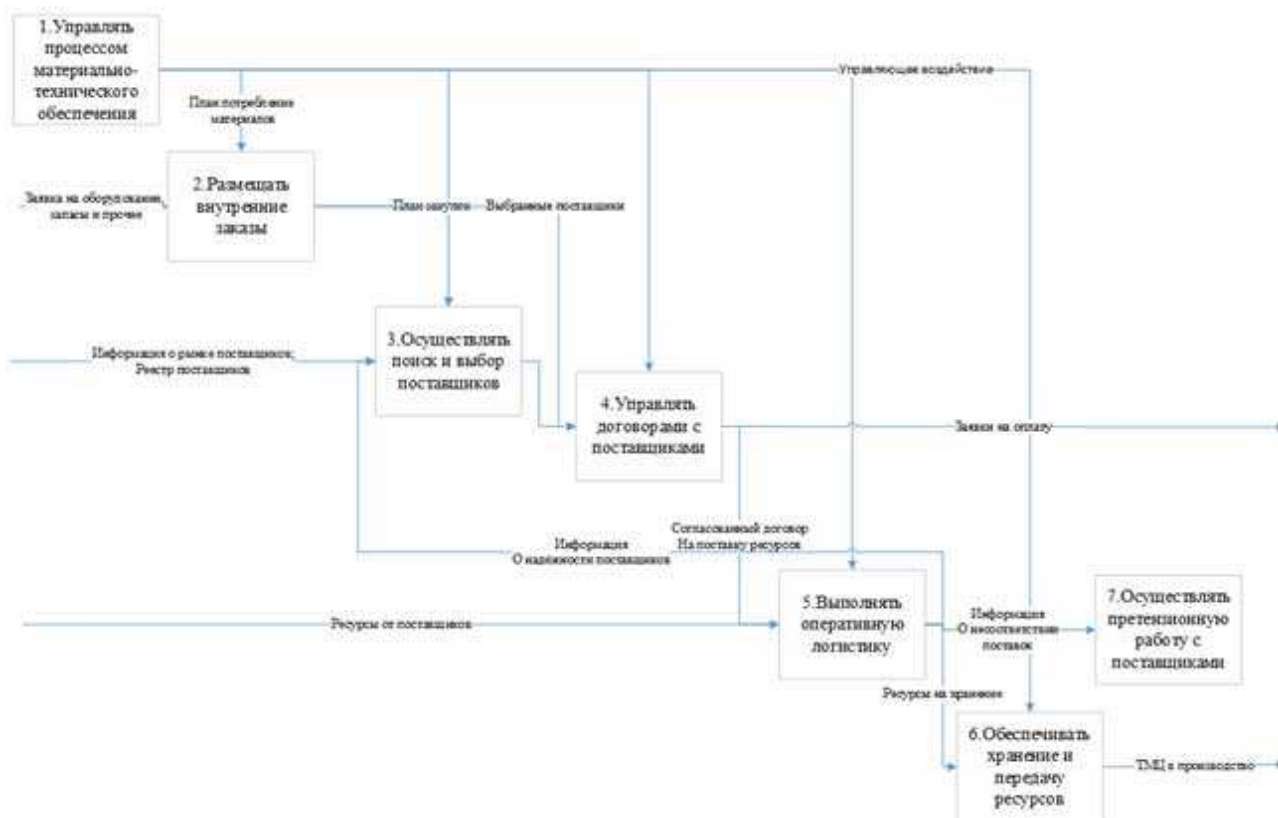


Рис. 1. «Осуществлять материально-техническое обеспечение»

Данный процесс впоследствии будет декомпозирован на следующие процессные группы:

- размещать внутренние заказы;
- осуществлять поиск и выбор поставщиков;
- управлять договорами с поставщиками;
- выполнять оперативную логистику;
- обеспечивать хранение и передачу ресурсов;
- осуществлять претензионную работу с поставщиками.

Каждая из вышеперечисленных процессных групп содержит в себе общее описание содержания деятельности по процессу, карту процессной группы, на которой отображены основные входы и выходы, управляющее воздействие и ресурсы, а также владельцы и исполнители процесса.

Процессная группа «Размещать внутренние заказы»

Содержанием деятельности по процессу «Размещать внутренние заказы» является формирование заказов на закупку материалов общего назначения для производственных подразделений и административных подразделений. Карта процессной категории «Размещать внутренние заказы» в упрощённом виде представлена на рис. 2. На карте можно выделить основные процессы данной процессной группы, к ним авторы относят: принимать в обработку внутренние заказы и формировать заказы поставщикам. Исполнителем процесса является менеджер отдела логистики, а результатом выполнения — сформированные заказы поставщикам.

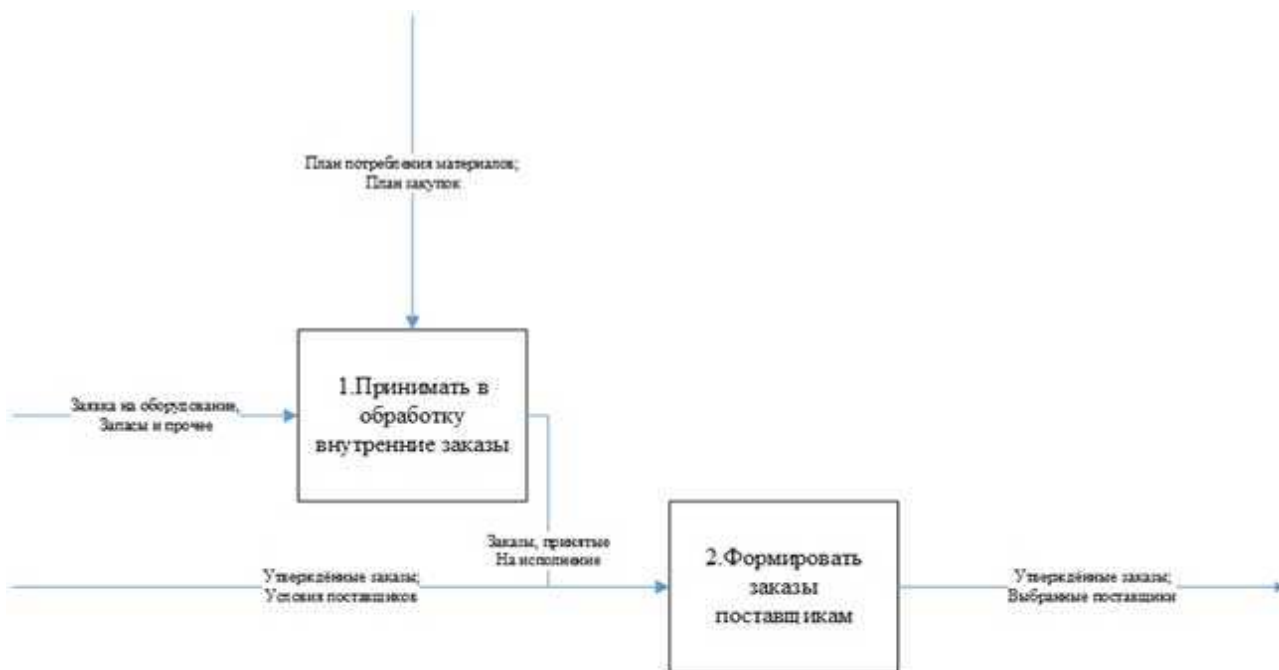


Рис. 2. «Размещать внутренние заказы»

Процессная группа «Осуществлять поиск и выбор поставщиков»

Содержанием деятельности по процессу «Осуществлять поиск и выбор поставщиков» является поиск поставщиков, а также их выбор по определённым критериям. Карта процессной категории «Осуществлять поиск и выбор

поставщиков» в упрощённом виде представлена на рис. 3.

Исполнителями процесса являются менеджер отдела логистики и коммерческий директор (при работе с тендерами), а результатом выполнения — оптимально подобранные поставщики на поставку товарно-материальных ценностей.

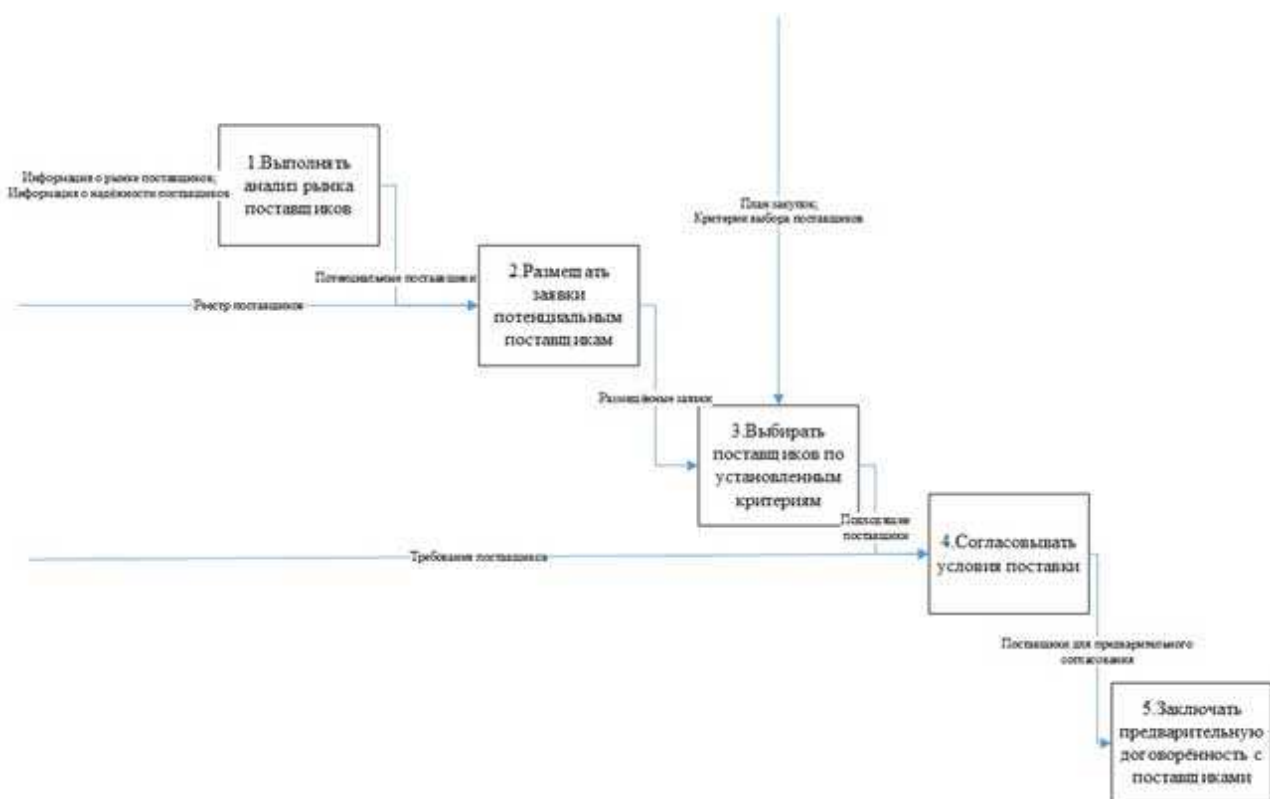


Рис. 3. «Осуществлять поиск и выбор поставщиков»

Процессная группа «Управлять договорами с поставщиками»

Содержанием деятельности по процессу «Управлять договорами с поставщиками» является заключение договоров с поставщиками, а также их расторжение. Карта процессной категории

«Управлять договорами с поставщиками» в упрощённом виде представлена на рис. 4.

Исполнителями процесса являются главный бухгалтер, заместитель генерального директора по финансам и экономике, финансовый аналитик, а результатом выполнения — заключенные договора с поставщиками на поставку ресурсов.

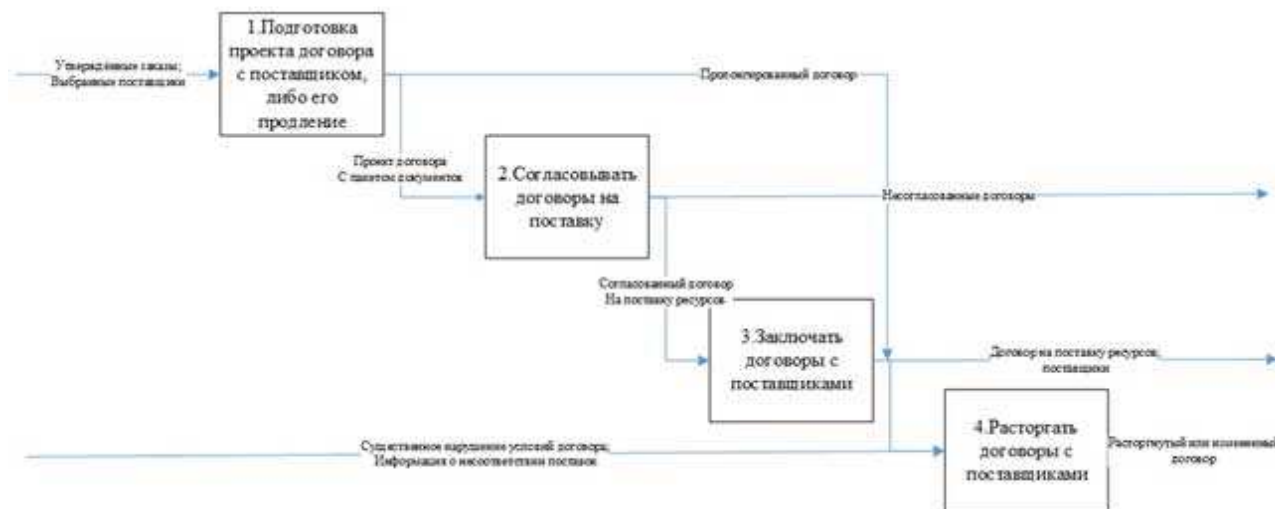


Рис. 4. «Управлять договорами с поставщиками»

Процессная группа «Выполнять оперативную логистику»

Содержанием деятельности по процессу «Выполнять оперативную логистику» является оприходование товарно-материальных ценностей, их оперативный учёт и доставка на производство. Карта процессной категории «Выполнять

оперативную логистику» в упрощённом виде представлена на рис. 5.

Исполнителями процесса являются финансово-экономическая служба, бухгалтерия, руководители подразделений, а результатом выполнения — отпущенные товарно-материальные ценности в производство или отправленные на хранение.

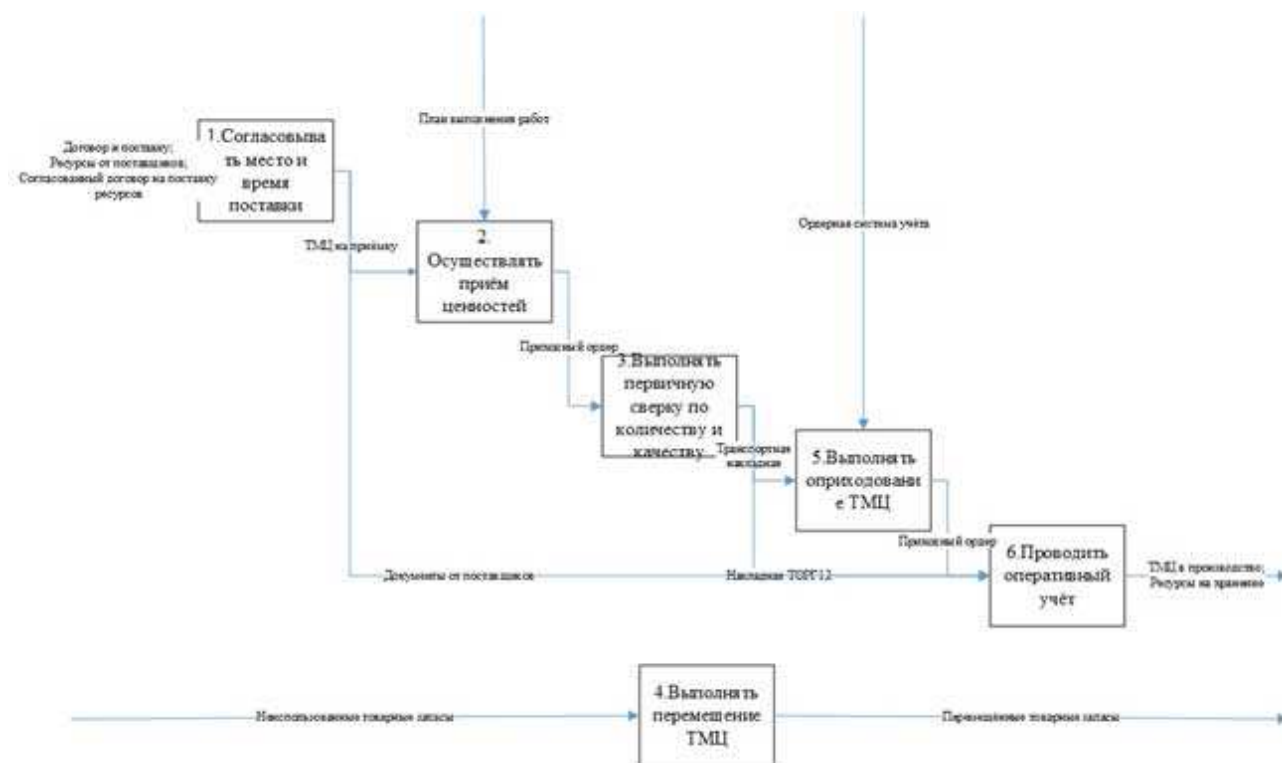


Рис. 5 «Выполнять оперативную логистику»

Таким образом, авторами статьи была рассмотрена одна из методик моделирования бизнес-процессов в организации — нотация IDEF0. Нотация IDEF0 используется для создания верхнего уровня модели бизнес-процессов [4]. Именно она обеспечивает наиболее общее или абстрактное описание объекта моделирования. Объектом работы по моделированию бизнес-процессов послужила одна из рассмотренных процессных категорий компании ОАО «Сибавиастрой» под названием «Осуществлять материально-техническое обеспечение». Данная процессная категория была впоследствии декомпозирована на 6 процессных групп, которые также были подробно описаны и проиллюстрированы картами. ■

1. Репин В. В. Бизнес-процессы. Моделирование, внедрение, управление / В. В. Репин // – 2-е изд. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2014. – 512 с.

2. Онлайн библиотека [Электронный ресурс] / Теория организаций: конспект лекций / Лекция № 8. Материально-техническое обеспечение организации – URL: http://www.plam.ru/bislit/teorija_organizacii_konspekt_lekcii/p8.php (Дата обращения: 22.12.16)

3. Проект внедрения процессного управления: состав работ [Электронный ресурс] / Интернет-портал – URL: http://finexpert.ru/view/proekt_vnedreniya_protsechnogo_upravleniya_sostav_rabot/874 (Дата обращения: 23.12.16)

4. Модели бизнес-процессов предприятия [Электронный ресурс] / Интернет-портал – URL: <http://www.businessstudio.ru/procedures/models/> (Дата обращения: 23.12.16)

5. Официальный сайт компании ОАО «Сибавиастрой» [Электронный ресурс] / Официальный сайт компании ОАО «Сибавиастрой» – URL: <http://www.sibaviastroj.ru/> (Дата обращения: 22.12.16)

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Модели бизнес-процессов предприятия [Электронный ресурс] / Интернет-портал – URL: <http://www.businessstudio.ru/procedures/models/> (Дата обращения: 23.12.16)

Онлайн библиотека [Электронный ресурс] / Теория организаций: конспект лекций / Лекция

№ 8. Материально-техническое обеспечение организации – URL: http://www.plam.ru/bislit/teorija_organizacii_konspekt_lekcii/p8.php (Дата обращения: 22.12.16)

Официальный сайт компании ОАО «Сибавиастрой» [Электронный ресурс] / Официальный сайт компании ОАО «Сибавиастрой» – URL: <http://www.sibaviastroj.ru/> (Дата обращения: 22.12.16)

Проект внедрения процессного управления: состав работ [Электронный ресурс] / Интернет-портал – URL: http://finexpert.ru/view/proekt_vnedreniya_protsechnogo_upravleniya_sostav_rabot/874 (Дата обращения: 23.12.16)

Репин В. В. Бизнес-процессы. Моделирование, внедрение, управление / В. В. Репин // – 2-е изд. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2014. – 512 с.

Creating a business process model «Provide a logistical support» in the company «Sibaviastroj»

© Safronova S., Glasova E., 2017

At the present time, in an unstable economic situation and, as a result of high competition between different business entities, many organizations are suffering a crisis. Only those companies survive who are able to adapt quickly to different conditions, as well as those who use advanced technology in management. The concept of process-based management is not new, however, does not cease to be relevant because it helps managers to be more concentrated on the results, and stimulate them to find the best practices. The key idea of the process-based management is that any activities of the organization can be represented as a system of processes that can be controlled. It means that managers can regulate, optimize, plan and monitor performance indicators and efficiency of each system object.

The article is devoted to practical aspects of business process modeling in the company «Sibaviastroj» leading its activity on the territory of the Irkutsk region. Also, the authors would like to present a business process model «Provide a logistical support» which was created on the base of data in the company.

Key words: process-based management, business process modeling, «provide a logistical support»