

УДК 005.92

ОПТИМИЗАЦИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА НА ПРИМЕРЕ КОМПАНИИ «СВЯЗЬТРАНЗИТ»

© **Грудинина Е. А., Мкоян Г. В., 2021**

Иркутский государственный университет, г. Иркутск

В настоящее время большое количество компаний становится наиболее развитой в плане информационных технологий. Каждая из них прибегает к разному количеству инструментов для дальнейшей оптимизации эффективной деятельности компании. В описанной нами компании существуют некоторые проблемы по оптимизации работы системы электронного документооборота. В данной статье раскрыты и описаны способы решения имеющихся проблем в использовании системы электронного документооборота в компании.

Ключевые слова: автоматизация бизнес-процесса, движение документооборота, оптимизация системы, эффективность проекта

Актуальность данной работы обусловлена тем, что в компаниях регулярно формируются различные документы для поставщиков, а особенно это прослеживается в области телекоммуникационных услуг.

Ежедневно поставщики телекоммуникационных услуг работают с десятками договоров, распечатывают их, подписывают их и рассылают. Ошибки при этом неизбежны, так как присутствует человеческий фактор. Поэтому очень важно наладить в компании правильный электронный документооборот, который поможет облегчить работу сотрудников, а также минимизировать ошибки при работе с договорами.

В данной работе рассмотрен электронный документооборот компании «СвязьТранзит», а также предложен способ для оптимизации данного процесса.

«СвязьТранзит» — это оператор связи в городе Иркутск и Ангарск, который является лидером в разработке и внедрении новейших технологий в области телефонной связи. Компания работает на рынке с 2002 года. Она ежедневно предоставляет решения для различных бизнес-задач многих организаций в данной области.

На данный момент в компании используются такие виды программного обеспечения, как:

CRM система, в которой создается карточка для контрагента с информацией, контактами и историей работы. Контрагент не обязательно должен быть клиентом. Это может быть потенциальный клиент, поставщик или любая другая организация, с которой ведется хоть какое-то взаимодействие. В карточке контрагента содержатся ссылки на любые документы, которые есть с этой компанией.

Биллинговая система. Биллинг — это сердце оператора связи. Биллинг — это программный комплекс, который взаимодействует с другими техническими сервисами и программными продуктами. Мы о них в данной работе не говорим, они к документообороту не имеют прямого отношения. Провайдера. С 2003 года биллинговая система стала частью сети оператора связи на законодательном уровне. Это обязательно лицензируемая система. В данной системе содержится информация о тарифных планах, сервисах абонента и ведется начисление оплаты за услуги связи.

1С бухгалтерия. Предназначена для бухгалтерского и управленческого учета, ведения системы бюджетирования и т.д.

Контур Диадок. Облачный сервис, купленный для автоматизации обмена электронными документами с контрагентами.

Контур фокус. Облачный сервис, купленный для получения информации о контрагентах.

Контур Экстерн. Облачный сервис, купленный для сдачи отчетности в ИФНС.

Все системы между собой связаны по протоколу API (Application Programming Interface) — программный интерфейс. API — это набор способов и правил, по которым различные программы общаются между собой и обмениваются данными.

Первое место куда попадают данные — это CRM-система. Дальнейшая обработка информации зависит от бизнес-процесса. Мы рассмотрим бизнес-процесс «Оформление, согласование и подписание договора с контрагентом». Настроена выгрузка документов из биллинговой системы в 1С бухгалтерию и в Контур Диадок (отправка клиенту с электронно-цифровой подписью). И наоборот, полученные от клиента документы из системы Контур Диадок загружаются в 1С бухгалтерия.



Рис. 1. Схема бизнес-процесса

Какие же существуют на настоящий момент в компании проблемы в процессе электронного документооборота.

«СвязьТранзит» не использует все возможности системы Контур Диадок, хотя платит за полноценный пакет сервисов. А именно, используют систему только в части обмена первичной документацией. А можно использовать в части обмена договорами и другими документами.

На сегодня договорами, дополнительными соглашениями и актами мы обмениваемся с клиентами лично. Не всегда удобно встретиться с клиентом и подписать документы у директора. В итоге договоры остаются не подписанные, или даже теряются.

Рассмотрим, как выглядит схематично движение документа от этапа формирования до подписания. Договор для нового клиента формируется в биллинговой системе при внесении данных и настройке услуг. Далее договор загружается автоматически в CRM-систему и в 1С бухгалтерию. Договор распечатывают и везут на подпись клиенту.



Рис. 2. Существующая схема движения документа

Для оптимизации процесса, стоит использовать ту же схему, но на последнем этапе договор должен

быть согласован руководителем, загружен в Контур Диадок и подписан ЭЦП (электронно-цифровой подписью).



Рис. 3. Необходимая схема движения документа

Мы предлагаем использовать Контур Диадок как комплексное решение для оптимизации таких бизнес-процессов как:

- согласование, распределение документов, их поиск и хранение. При настроенном маршруте документ сам перемещается и запрашивает;
- согласование конкретного сотрудника или подразделения.

Ниже представлена схема того, как документ с нашей точки зрения, должен проходить по всем этапам. Доходя до первого отдела, должно происходить согласование документа или отказ, так же происходит со вторым отделом, далее документ отправляется на подпись к гендиректору, где и завершается документооборот. Затем документ автоматически перемещается в бухгалтерию и завершается маршрут.



Рис. 4. Схема движения документа при настройке маршрутизации

Наше предложение — это настройка бизнес-процесса перемещения документа в Диадок. Коннектор. К возможностям коннектора можно отнести получение, отправка, массовая выгрузка, распределение документов.

Рассмотрим схему того, как движется документ в системе Диадок. Коннектор. Документ выгружается из учетной системы в заданную папку. Затем Коннектор подписывает их автоматически и отправляет контрагентам.



Рис. 5. Процесс движения документа в Диадок. Коннектор

Ниже представлена итоговая схема движения документа по всей цепи бизнес-процесса. Вначале происходит выгрузка из коннектора, затем загрузка в учетную систему клиента, согласование документов в учетной системе клиента, далее происходит формирование списка документов с

резолюцией и затем уже подпись или отказ по документу.

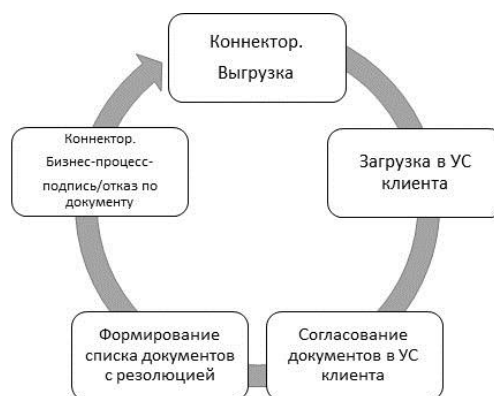


Рис.6. Итоговая схема движения документа

Чтобы понять, насколько выгодным будет проект, стоит учесть его эффективность. Единственной измеримой частью проекта с точки зрения затрат является покупка программного обеспечения и интеграция его с текущим программным обеспечением предприятия. За счет оптимизации системы электронного документооборота планируется сокращение затрат предприятия на сбор и сверку данных. Оптимизация трудозатрат и автоматический сбор данных позволят сосредоточить время сотрудников для основной работы.

Внедрение предлагаемого оптимизированного подхода к системе электронного документооборота предприятия позволит принимать управленческие решения на основе комплексной оценки эффективности бизнес-процессов. ■

1. Бизнес-процесс – Диадок.Коннектор. [Электронный ресурс]// РБК – Электрон.дан. URL: <https://wiki.diadoc.ru/pages/viewpage.action?pageId=5015335#id-Бизнес-процесс-Действиясдокументами>; (Дата обращения: 25.11.2020). - Текст : электронный.
2. Внедрение системы электронного документооборота: Диадок.Коннектор [Электронный ресурс]// РБК - Электрон. дан. URL: https://www.diadoc.ru/integrations/dd_connector; (Дата обращения: 25.11.2020). - Текст : электронный.
3. Мишанин И. Электронный документооборот становится реальностью [Электронный ресурс]//РБК. - Электрон.дан – URL: <https://lib.itsec.ru/articles2/Oborandteh/elektronnii-dokumentoborot-standovitsya-realnostu>; (Дата обращения: 20.11.2020). - Текст : электронный.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

Бизнес-процесс – Диадок.Коннектор. [Электронный ресурс]// РБК – Электрон.дан. URL: <https://wiki.diadoc.ru/pages/viewpage.action?pageId=5015335#id-Бизнес-процесс-Действиясдокументами>; (Дата обращения: 25.11.2020). - Текст : электронный.

Внедрение системы электронного документооборота: Диадок.Коннектор

[Электронный ресурс]// РБК - Электрон. дан. URL: https://www.diadoc.ru/integrations/dd_connector; (Дата обращения: 25.11.2020). - Текст : электронный.

Мишанин И. Электронный документооборот становится реальностью [Электронный ресурс]//РБК. - Электрон.дан – URL: <https://lib.itsec.ru/articles2/Oborandteh/elektronnii-dokumentoorot-stanovitsya-realnostu>; (Дата обращения: 20.11.2020). - Текст : электронный.

Optimization of electronic document flow on the example of company «SvyazTransit»

© **Grudinina E., Mkoyan G., 2021**

Currently, a large number of companies are becoming the most developed in terms of information technology. Each of them uses a different number of tools to further optimize the company's performance. In the company we have described, there are some problems in optimizing the operation of the electronic document management system. This article reveals and describes ways to solve existing problems in using the electronic document management system in the company.

Keywords: business process automation, document flow, system optimization, project efficiency
