

© Гимельштейн Е. А., Годван Д. Ф., Стецкая Д. В., 2021

Иркутский государственный университет, г. Иркутска

Вопрос мотивации персонала является одним из самых актуальных в современном мире. Однако недостаточное внимание данной проблеме влечет за собой неудовлетворенность работников в компании и, как следствие, низкую результативность всей организации. Компания «Easy school» является примером организации с продуманной системой мотивации. Именно она и изучена в данной работе.

Ключевые слова: мотивация, персонал, методы, easy school

Одна из самых важных вещей, способствующих эффективной работе персонала — мотивация. Тема мотивации персонала актуальна и требует постоянного изучения, так как потребности у людей постоянно меняются. Образовательный центр «Easy School» является одним из крупнейших центров области с большим штатом сотрудников, система мотивации которой проанализирована в течении нескольких месяцев.

Для того, чтобы начать изучать систему мотивации в Easy School, была проанализирована деятельность компании. Компания является франшизой, которая функционирует на протяжении 20 лет, на данный момент имеет 11 образовательных центров в разных городах России. Численность компании достигает до 300 человек. Основными конкурентами являются такие языковые школы как: «А-В-С» и «Big Ben». Самый первый филиал был расположен в городе Иркутск, основателем школы является Рик Уолкер. Основным видом деятельности являются курсы иностранных языков. Однако, особенно за последние 5 лет, компания значительно расширила спектр предоставляемых услуг и ввела такие курсы как: «школа робототехники», «школа фотографии», «начальная школа», «центр раннего развития» и другие [1].

Рассматривая данную компанию, очень важно отметить, что она позиционирует себя как бирюзовую. Компания не ставит во главу угла финансовый результат, владелец компании не рассматривает её как бизнес. Особенностью этой организации является то, что работниками движет «идея» — они нацелены на результат повышения образовательного уровня в городах. Прорабатывая усовершенствование системы мотивации, нужно учесть, что мы рассматриваем сеть филиалов, находящихся в городе Иркутск.

По результатам проведенного исследования мы пришли к тому, что, нематериальные мотивационные факторы превышают материальную заинтересованность. Главными мотивирующими факторами для сотрудников «Easy School» являются отнюдь не финансы, а такие потребности, как: осмысленность/содержание работы, продвижение

по карьерной лестнице, достижение личного успеха, хорошие отношения с коллегами и руководством, коллективные мероприятия, приводящие к сплочению команды. Рассматривая факторы конкурентоспособности организации, можно утверждать, что система материальной и нематериальной мотивации во многом определяет, как общее настроение сотрудников, так и дальнейшее развитие компании.

Для полноценного анализа мотивационной системы компании «Easy School», были сопоставлены реальные методы организации и классические теории мотивации. Уже косвенно была рассмотрена теория поколений, где был сделан вывод, что акцент делается на теории Х. Говоря о теории МакКеланда, где основными компонентами считаются: власть, соучастие и достижение, можно прийти к мнению, что в рассматриваемой компании больше задействованы два последних компонента и их коллаборации. Это обусловливается стремлением языковой школы к достижению «бирюзового цвета» в организационной структуре своего правления. По процессуальным теориям мы пришли к выводу, что соревновательный процесс в работе школы практически не требуется. Поэтому из теории Адамса возьмем только концепт справедливости. Это включает в себя новые компании (двуязычный детский сад, частная начальная школа), которые основаны на принципах и ценностях основной организации. Компания имеет достаточное количество менеджеров на каждом этапе управления и передачи информации. Это позволяет основателю организации отойти от процесса и сосредоточиться на разработке дальнейших стратегий и создании новых идей. Организация соблюдает баланс между самоконтролем и гибкостью [2].

Однако мы пришли к выводу, что руководителю «Easy School» необходимо быть более внимательным к своим сотрудникам, прислушиваться к их нуждам, чтобы обеспечить влияние мотивационных факторов на повышение производительности труда и в дальнейшем. Это поможет установить в коллективе совершенный социально-нравственный климат, который будет

способствовать наибольшему удовлетворению от своего труда.

Можно сделать вывод, что нематериальная мотивация — это основной метод для «Easy School». Это связано с тем, что в организации достаточно высокие заработные планы, что позволяет сотрудникам поддерживать высокий уровень жизни и одновременно развиваться в рамках различных ответственностей и обязанностей в школе, постоянно создавать новые интересные события. ■

1. Основатель Easy School: Работать для получения денег – это банально и скучно [Электронный ресурс]// irkutskMedia: справ.-информ. портал. – Электрон. Дан. – Ирк., 2016. – URL: <https://irkutskmedia.ru/news/551087/?from=50> (Дата обращения: 01.03.21)

2. Виды мотивации [Электронный ресурс]// InfoManagement: справ.-информ. портал. – Электрон. Дан. – М., 2010. – URL: http://infomanagement.ru/lekciya/Vidi_motivacii (Дата обращения: 01.13.2021)

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

Виды мотивации [Электронный ресурс]// InfoManagement: справ.-информ. портал. – Электрон. Дан. – М., 2010. – URL: http://infomanagement.ru/lekciya/Vidi_motivacii (Дата обращения: 01.03.2021)

Основатель Easy School: Работать для получения денег – это банально и скучно [Электронный ресурс]// irkutskMedia: справ.-информ. портал. – Электрон. Дан. – Ирк., 2016. – URL: <https://irkutskmedia.ru/news/551087/?from=50> (Дата обращения: 01.03.2021)

Company motivation system on the example of «Easy School»

© **Gimelshtein E., Godvan D. Stetskaya D., 2021**

The issue of personnel motivation is one of the most urgent in the modern world. However, insufficient attention to this problem entails dissatisfaction of employees in the company and, as a result, low performance of the entire organization. Easy school is an example of an organization with a well-thought-out motivation system. It is she who is studied in this work.

Keywords: motivation, staff, methods, Easy School
