

УДК 378.018

ГОТОВНОСТЬ К ОНЛАЙН-ОБУЧЕНИЮ В УСЛОВИЯХ КАРАНТИНА НА ПРИМЕРЕ БМБШ ИГУ: ИТОГИ ГОДА

© Царевская О. А., Юдаlevич Н. В., 2021

Иркутский государственный университет, г. Иркутск

В данной статье рассмотрено влияние вируса COVID-19 и спровоцированного им карантина на переход учебных заведений в формат онлайн обучения, а также проанализирована готовность к дистанционному обучению Байкальской международной бизнес-школы Иркутского государственного университета.

Ключевые слова: онлайн обучение, COVID-19, пандемия, проблемы онлайн обучения, студенты, организация лекций, онлайн-платформы, мессенджеры

Современный человек вынужден жить в эпоху изменений. Эра стабильности осталась в далеком прошлом. Сегодня изменения не только появляются каждый день, но и проникают во все сферы нашей жизни. Высокотехнологичные изменения входят в наш быт, и уже, пожалуй, не найти человека, который бы не пользовался компьютером, смартфоном и прочими гаджетами.

В современном цивилизованном обществе осталось совсем немного людей, которые никогда не пользовались никакими онлайн-сервисами, не делали заказов онлайн, не покупали билетов, не говоря уже о прогнозе погоды, который узнают «из телефона», либо, в крайнем случае, по ТВ. Термометры за окошком ушли в прошлое, как и многое другое, исчезновения чего люди просто не замечают и принимают новшества как должное.

Изменения происходят на каждом шагу, меняя нашу жизнь, где-то облегчая её, где-то временно усложняя. Если использовать изменения разумно, они, безусловно, облегчат жизнь и сделают ее более комфортной, а нас самих более эффективными.

Человек не замечает, что при современных коммуникациях существенно сократилось время на решение многих вопросов, на назначение встреч, на планирование дел. Мы решаем вопросы параллельно с другой деятельностью, не отвлекаясь и не тратя на них отдельное время. К этому все давно привыкли и не считают это чем-то необычным.

Тем не менее, остается ряд сфер, в которых изменения принимаются людьми довольно сложно. И одна из таких сфер — сфера образования. Казалось бы, в сфере образования работают люди, которые должны легче и быстрее других впитывать всё новое и прогрессивное, но нет...

Ситуация с вирусом COVID-19 и карантинном, вынудившая все учебные заведения на довольно длительный период перейти в онлайн показала, что далеко не все учебные заведения готовы, не только технически, но в большой степени морально, принять условия, ограничения и возможности онлайн обучения.

В чем же причина того, что люди не готовы? Здесь следует выделить ряд причин, относящихся к разным участникам образовательного процесса. Говоря о учебных заведениях и о преподавателях, следует обратить внимание на следующие важные факторы.

У каждого преподавателя есть множество наработок и материалов, предназначенных и «заточенных» под офлайн-обучение, и их адаптация к работе онлайн требует времени, усилий, а в ряде случаев бывает неэффективна, либо вовсе невозможна.

Как следствие, возникает необходимость создания новой базы материалов и методик, эффективных при онлайн-обучении, что требует, безусловно, времени, которого пандемия не дала.

Отсутствие достаточной материально-технической оснащенности тоже явилось фактором,

породившим множество трудностей, ибо далеко не все учебные заведения на момент начала карантина имели достаточное количество техники, чтобы обеспечить моментальный переход на онлайн-обучение, не говоря уже о преподавателях, многие из которых вынуждены были работать из дома и пользоваться личными средствами коммуникаций.

Одним из субъективных, но существенных факторов также являлась боязнь участников учебного процесса за сохранность своих персональных данных и личных наработок при работе онлайн.

Непонимание преимуществ новых форматов обучения и неумение правильно и эффективно их использовать также усложнило вынужденный переход на онлайн-формат.

Для студентов и учащихся ситуация тоже оказалась сложной. По результатам открытого опроса среди студентов, родителей учащихся и самих учеников следует выделить следующие проблемы:

Проблемы со связью. Многие ученики проживают в местах с неустойчивыми или некачественными каналами связи.

Невозможность полного перевода некоторых курсов в онлайн-формат. Есть ряд учебных дисциплин, требующих личного присутствия обучающегося. Это касается химических практикумов, обучения на тренажерах и симуляциях с применением специализированной техники и сложных устройств. По данным исследований Высшей школы экономики в 19, 7 % вузов в учебном процессе есть такого рода дисциплины [2].

Самодисциплина. Обучающиеся столкнулись с необходимостью во многом самим планировать учебное время, слушать лекции и участвовать в занятиях из дома, где находится множество отвлекающих факторов. Также у многих сбился режим дня из-за отсутствия необходимости с утра добираться до места учебы.

Скука. Многие считают онлайн-занятия скучными, ибо очень непросто удерживать свое внимание долгое время, находясь перед экраном компьютера, планшета или смартфона.

Сложность усвоения материала. Люди по своей природе существа социальные, им необходимо живое общения. Обучение также, традиционно, происходит в процессе общения. Далеко не все способны к самообучению.

Много домашних заданий. В следствие уменьшения возможности «живого» общения, преподаватели вынуждены давать больше домашних заданий для качественного контроля за успеваемостью, что безусловно, тяжело для обучающихся.

Ощущение изолированности и одиночества. Обучающимся, оставшимся временно без живого общения очень сложно адаптироваться.

Также обучающиеся выделяют такую проблему, как большая нагрузка на глаза и влияние на общую физическую форму.

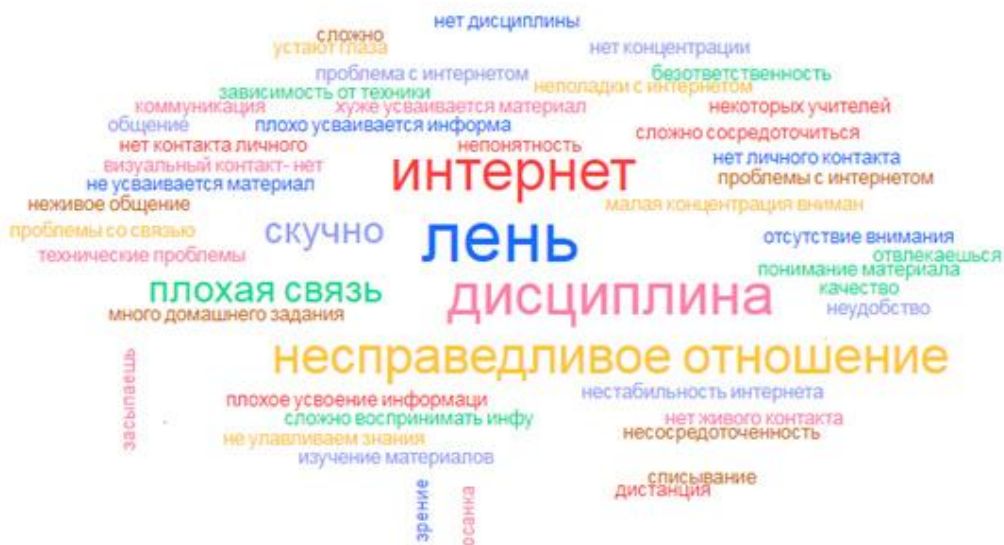


Рис. 1. Интерактивная карта проблем онлайн обучения по мнению обучающихся и их родителей

Кроме описанных выше проблем, следует отметить очень важную и глобальную проблему — отсутствие качественных систем, позволяющих осуществлять онлайн-обучение. И, как следствие, отсутствие опыта в организации и осуществлении процесса онлайн-обучения в учебных заведениях.

По данным еженедельного журнала «Профиль» справиться с переходом на дистанс удалось далеко не всем учебным заведениям. Чиновники представили список Интернет-площадок (Zoom, Skype, Teams и другие), рекомендованных к использованию в учебном процессе, а также такие

системы как «ЯКласс», Яндекс.Учебник и InternetUrok для школьного обучения [1].

Но у участников учебного процесса почти отсутствовал опыт, а многие платформы не справлялись с непредвиденно большой нагрузкой.

По данным того же источника вузы были готовы к переходу на дистант несколько лучше, но отмечается также, что слабые места таки есть [1] и относятся они к уже рассмотренным выше. Так, по мнению студентов, полностью к переходу на онлайн-обучение готовы лишь 13 % преподавателей, скорее готовы 44 %, скорее не готовы 27 %, совершенно не готовы 11 % [2].

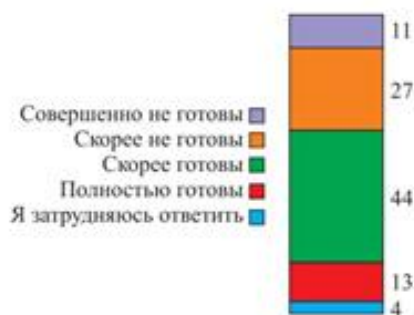


Рис. 2. Оценка готовности вуза и преподавателей к переходу на дистанционное обучение, % опрошенных студентов [2]

По данным исследования «Студенты вузов России о дистанционном обучении: оценка и возможности» [3], лекции и занятия в дистанционном формате осуществлялись несколькими способами:

- онлайн, в режиме реального времени;
- по ссылке на записанную ранее лекцию;

• использовались лекции в текстовом формате или в виде презентаций;

• студентам отправлялись планы лекций со списком литературы для самостоятельного их изучения;

• использовались готовые лекции на открытых ресурсах на которые давались ссылки.



Рис. 3. Формы организации лекций в онлайн-формате [3]

Рассмотрим, как проходил процесс перехода на дистанс с началом карантина в Байкальской международной бизнес-школе Иркутского государственного университета (далее БМБШ ИГУ).

БМБШ ИГУ, специализирующаяся на инновациях в области образования, уже многие годы использует в учебном процессе элементы дистанционного обучения. В 2000 году была написана, введена в строй и зарегистрирована Система дифференцированного Интернет-обучения «ГЕКАДЕМ» (далее «Гекадем») (свидетельство об официальной регистрации программ для ЭВМ №2007610068 от 16 октября 2006 г.). Система осуществляет полный цикл управления учебных заведением, включая образовательный процесс и административные функции.

За годы существования в системе накопилась внушительная база учебных курсов, все обучающиеся зарегистрированы в системе, где проходили некоторое количество, либо все курсы своей учебной программы. Сейчас такой формат обучения принято называть гибридным, когда наряду с офлайн-обучением проводятся лекции, семинары и другие виды занятий онлайн.

Посмотрим данные по онлайн-обучению за год карантина по COVID-19.

За год в БМБШ ИГУ студенты обучались 19 наборов (учебных программ и курсов) в количестве 538 человек. В целом, по учебным программам было проведено 55 сессий (модулей, семестров). На программах студентами осуществлялось изучение

334 предметов (включая все технические и факультативные предметы), 201 из которых, то есть 60,17 %, имел версию в системе ГЕКАДЕМ.



Рис. 4. Соотношение общего количества учебных курсов и курсов, имеющих онлайн версию в ГЕКАДЕМ



Рис. 5. Количество учебных курсов в системе ГЕКАДЕМ по предметам программ БМБШ ИГУ за время карантина

БМБШ ИГУ уже долгое время использует элементы онлайн-обучения в очном обучении и за годы своей деятельности и персонал, и преподаватели накопили довольно внушительный опыт, а также базу наработок в области онлайн-обучения.

С приходом пандемии практически сразу был осуществлен переход на дистанс с использованием не только собственной системы ГЕКАДЕМ, но и различных международных онлайн-платформ. Вначале лекции вели в Zoom, консультации проводили в Skype, делали трансляции в аккаунте Инстаграм. Затем, к этому списку добавилась платформа Microsoft Teams, которая организационно объединила разрозненные трансляции. Для проведения консультаций каждый преподаватель сам определял формат и способ общения со студентами. Это и Skype, и электронная почта, и различные мессенджеры, такие как WhatsApp, Viber, Инстаграм и прочие.

Говоря о готовности преподавателей, следует отметить, что большинство, даже люди старшего поколения, без особых сложностей восприняли новый формат обучения. В бизнес-школе не пропало практически ни одного занятия, не было отмен из-за невозможности проводить обучение удаленно. Преподаватели по желанию и в соответствии с техническими возможностями работали из дома или вели трансляции из пустующих аудиторий вуза. Разумеется, на них, а впрочем, и на студентов, лег груз дополнительной подготовки и большего объема работ. Но занятия велись без перерывов, и студенты получали и продолжают получать знания в необходимом объеме.

Также появились онлайн-варианты многих оффлайн-мероприятий, таких как День открытых дверей, Летняя школа для абитуриентов и другие.

Разумеется, остаётся ряд пока еще не решенных проблем:

Преподавателям сложно удерживать внимание аудитории при онлайн-формате;

Студенты не всегда готовы работать с включенными камерами, что усложняет процесс коммуникаций в процессе занятия;

Сложно дисциплинировать обучающихся, находящихся дома;

Пока еще нет 100 %-ой гарантии исключения списывания домашних работ.

Подводя итог, следует отметить, что, живя в эпоху стремительных изменений, нужно учиться спокойно и конструктивно воспринимать то, что приносит стремительно и постоянно меняющийся мир, быть готовыми к изменениям и постоянно учиться, познавая новые способы коммуникаций, организации работы и всей своей жизни. И это касается как каждого индивида, так и целых организаций. ■

1. Макарова Ю. Почему школы и вузы оказались не готовы к дистанционному обучению. [Электронный ресурс] URL:<https://profile.ru/scitech/pochemu-shkoly-i-vuzy-okazalis-ne-gotovy-k-distancionnomu-obucheniyu-279968/> (Дата обращения: 01.04.2021).

2. Авт. коллектив: А.В. Клягин и др. Шторм первых недель: Как высшее образование шагнуло в реальность пандемии. Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Институт образования. — М.: НИУ ВШЭ, 2020. — 112 с. — 200 экз. — (Современная аналитика образования. № 6 (36)). [Электронный ресурс] URL:[https://ioe.hse.ru/data/2020/05/26/1551527214/CAO%206\(36\)_электронный.pdf](https://ioe.hse.ru/data/2020/05/26/1551527214/CAO%206(36)_электронный.pdf) (Дата обращения: 01.04.2021).

3. Алешковский И.А., Гаспаршвили А.Т., Крухмалева О.В., Нарбут Н.П., Савина Н.Е. Студенты вузов России о дистанционном обучении: оценка и возможности // Высшее образование в России. 2020. Т. 29. № 10. С. 86-100. [Электронный ресурс] URL:<https://vovr.elpub.ru/jour/article/viewFile/2434/1567> (Дата обращения: 01.04.2021).

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

Макарова Ю. Почему школы и вузы оказались не готовы к дистанционному обучению. [Электронный ресурс] URL:<https://profile.ru/scitech/pochemu-shkoly-i-vuzy-okazalis-ne-gotovy-k-distancionnomu-obucheniyu-279968/> (Дата обращения: 01.04.2021).

Авт. коллектив: А.В. Клягин и др. Шторм первых недель: Как высшее образование шагнуло в реальность пандемии. Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Институт образования. — М.: НИУ ВШЭ, 2020. — 112 с. — 200 экз. — (Современная аналитика образования. № 6 (36)). [Электронный ресурс]

URL:[https://ioe.hse.ru/data/2020/05/26/1551527214/CAO%206\(36\)_электронный.pdf](https://ioe.hse.ru/data/2020/05/26/1551527214/CAO%206(36)_электронный.pdf) (Дата обращения: 01.04.2021).

Алешковский И.А., Гаспаришвили А.Т., Крухмалева О.В., Нарбут Н.П., Савина Н.Е.

Студенты вузов России о дистанционном обучении: оценка и возможности // Высшее образование в России. 2020. Т. 29. № 10. С. 86-100. [Электронный ресурс] URL:<https://vovr.elpub.ru/jour/article/viewFile/2434/1567> (Дата обращения: 01.04.2021).

Readiness for online learning in quarantine conditions on the example of the BIBS ISU: results of the year

© Tsarevskaya O., Iudalevich N., 2021

This article examines the impact of the COVID-19 virus and the quarantine it provoked on the transition of educational institutions to the online learning format. It shows the readiness for distance learning of the Baikal International Business School of Irkutsk State University.

Keywords: online learning, COVID-19, pandemic, online learning problems, students, lecture organization, online platforms, messengers