

НЕДОСТАТОК КАДРОВ И ЕГО ВЛИЯНИЕ НА ДОХОДЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ БЮДЖЕТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ НА ПРИМЕРЕ ГБУЗ «ОБЛАСТНОЙ КОЖНО-ВЕНЕРОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР»

© Рогожина М. П., Шпакова В. Я., Шпакова Н. А., 2024

Иркутский государственный университет, г. Иркутск

В данной статье освещается актуальная проблема дефицита медицинского персонала и его прямое воздействие на финансовое состояние бюджетных учреждений здравоохранения в регионе. Статья проводит анализ текущей ситуации в ГБУЗ «Областной кожно-венерологический диспансер», выявляя основные аспекты недостатка квалифицированных кадров и последствия этого явления для бюджета учреждения. Также авторами предложены возможные пути решения для данной проблемы и описан ожидаемый результат.

Ключевые слова: медицинский персонал, нехватка медицинских кадров, медицинские услуги, анализ рынка, финансовое состояние, обеспеченность персоналом

Недостаток медицинских кадров представляет собой актуальную и серьезную проблему в государственных медицинских учреждениях Иркутской области, оказывая прямое воздействие на их бюджетное состояние. Недостаток врачей имеет комплексное воздействие на медицинские учреждения.

Прежде всего, отсутствие квалифицированных специалистов приводит к ухудшению качества медицинской помощи, затрагивая процессы диагностики, лечения и обслуживания пациентов. Этот фактор напрямую влияет на финансовое положение учреждения, поскольку оно может столкнуться с уменьшением потока пациентов. С другой стороны, недостаток врачей приводит к снижению доходов от предоставляемых услуг. Ограничение в предоставлении разнообразных медицинских услуг сказывается на общих доходах учреждения. Эта проблема не только ухудшает доступность услуг для пациентов, но и снижает финансовую устойчивость медицинского учреждения. Кроме того, увеличение загрузки

существующего персонала становится дополнительным негативным аспектом недостатка врачей. Перегруженные работники сталкиваются с ухудшением своего здоровья и работоспособности, что приводит к увеличению числа отсутствий по болезни. Таким образом, недостаток врачей оказывает значительное воздействие на медицинские учреждения, воздействуя на качество услуг и финансовое состояние.

Нехватка квалифицированных кадров в здравоохранении Иркутской области представляет серьезную проблему, оказывающую прямое воздействие на финансовое положение муниципальных больниц в регионе. Данные, полученные в результате детального анализа, свидетельствуют о заметном ухудшении кадрового обеспечения за последние 5 лет. Уровень обеспеченности врачами снизился с 58,1 % до 56 %, а среднего медицинского персонала — с 67 % до 65,0 % [1] (рис.1 Обеспеченность медицинскими кадрами в Иркутской области).



Рис. 1. Обеспеченность медицинскими кадрами в Иркутской области

Особенно тревожным фактором является увеличение коэффициента совместительства для врачей и среднего медицинского персонала,

который в 2022 году составляет 1,4 и 1,3 соответственно [2] (табл.1 Коэффициент совместительства по Иркутской области).

Таблица 1. Коэффициент совместительства по Иркутской области

| Должность | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|----------------------------|------|------|------|------|
| Врачи | 1,45 | 1,4 | 1,4 | 1,4 |
| Средний медперсонал | 1,35 | 1,3 | 1,3 | 1,3 |

Это указывает на тенденцию к увеличению нагрузки на каждого медицинского работника, что в свою очередь может повлиять на качество предоставляемых услуг и вызвать ухудшение общего состояния здравоохранительной системы в регионе [3]. Данную проблему подтвердил и анализ медицинского персонала, проведенный на примере кожно-венерологического диспансера. Важно отметить, что состав врачей-дерматовенерологов в данном учреждении составляет 113 человек. Однако, несмотря на указанное количество, уровень

врачебного укомплектования в области дерматовенерологии оказывается всего лишь на уровне 69,2 % [4]. Это говорит о фактической нехватке медицинских кадров, специализирующихся в данной области, что дополнительно усиливает общую проблему дефицита персонала в здравоохранении Иркутской области. Для решения проблемы нехватки персонала в кожно-венерологическом диспансере предлагаются следующие нововведения:

расширение спектра услуг и разработка маркетинговой стратегии.

Для решения острой проблемы дефицита кадров в кожно-венерологическом диспансере Иркутской области предлагается стратегия, основанная на расширении спектра медицинских услуг,

сфокусированных на венерологических и урологических аспектах. Следует отметить, что данное направление занимает 10 % рынка медицинских услуг [5] (рис.2 Структура рынка платных медицинских услуг по специализации услуг).



Рис. 2. Структура рынка платных медицинских услуг по специализации услуг

Расширение спектра услуг в этой смежной области не только привлечет больше пациентов, но и минимизирует дополнительные затраты на персонал, поскольку часть необходимых услуг уже реализуется в рамках кожно-венерологической практики. Такой стратегический подход не только эффективно решит проблему дефицита персонала, но также обогатит медицинское обслуживание, повысит его качество и сделает его более доступным в данной области. Для повышения эффективности и обширности медицинского обслуживания в кожно-венерологическом диспансере предлагается внедрение новых специализированных услуг. Врачи-дерматовенерологи смогут проводить диагностику и лечение широкого спектра венерических заболеваний, таких как сифилис, гонорея, хламидиоз, обеспечивая тем самым полное и комплексное вмешательство. Контроль и лечение гинекологических инфекций, включая вагинальные инфекции, молочницу и бактериальный вагиноз, будут предоставлены врачами данной специализации. Регулярные профилактические осмотры и скрининг помогут выявлять потенциальные заболевания в ранних стадиях, повышая эффективность профилактических мер.

Внедрение минимально инвазивных хирургических процедур, таких как лапароскопия, позволит диагностировать и лечить гинекологические патологии с максимальной точностью и минимальными воздействиями. Визуальное исследование шейки матки и мочевого пузыря (кольпоцистоскопия) поможет выявить гинекологические проблемы. Дополнительно, предоставление услуг по диагностике и лечению урологических инфекций, а также исследование уродинамики, будут важными компонентами расширенного спектра медицинских услуг в диспансере. Эти нововведения способствуют более полному и комплексному подходу к обслуживанию пациентов, снижению риска развития заболеваний и улучшению общего здоровья в области дерматологии, венерологии, гинекологии и урологии.

Ввиду государственного статуса кожно-венерологического диспансера, стратегия предоставления услуг по более низкой цене, чем у платных конкурентов, предоставляет значительные коммерческие преимущества данному учреждению [6,7,8] (табл.2).

Таблица 2. Сравнение стоимости на одинаковые услуги в городе Иркутск

| Наименование услуги | Областной кожно-венерологический диспансер | Эксперт | Феникс |
|------------------------------|--|------------|------------|
| Первичный прием у гинеколога | 550,00 Р | 2 400,00 Р | 1 300,00 Р |
| Повторный прием | 330,00 Р | 1 400,00 Р | 1 000,00 Р |

Эта мера не только поддержит социальную ответственность диспансера, но и обеспечит его

конкурентоспособность в медицинском сегменте. Сниженные цены на медицинские услуги в

государственном диспансере позитивно скажется на его репутации и восприятии обществом. Более доступные цены сделают медицинское обслуживание более доступным для широкого круга населения, особенно для тех, кто ограничен финансово. Это, в свою очередь, привлечет больше пациентов, что способствует увеличению числа обращений в диспансер и улучшению статуса учреждения в глазах общества. Благодаря более низким ценам, кожно-венерологический диспансер сможет активно конкурировать с частными медицинскими центрами, предоставляя при этом высококачественные медицинские услуги. Это также поможет укрепить лояльность пациентов и установить долгосрочные отношения с ними. Коммерческая выгода, которую принесет приток пациентов, позволит диспансеру дополнительно инвестировать в современное оборудование, повышение квалификации персонала и расширение штата сотрудников.

Кроме введения новых услуг, для успешного привлечения новых клиентов и увеличения числа пациентов в кожно-венерологическом диспансере необходимо разработать эффективную маркетинговую стратегию. Основным фокусом данной стратегии станет предоставление высококачественных медицинских услуг по доступным ценам в сравнении с конкурентами. Первоочередным шагом в разработке маркетинговой стратегии будет акцентирование внимания на высоком качестве медицинских услуг, предоставляемых кожно-венерологическим диспансером. Данный аспект в рекламных материалах и на платформах социальных сетей поможет создать положительное восприятие диспансера среди потенциальных пациентов. Дополнительным ключевым элементом стратегии будет являться низкая цена на медицинские услуги в сравнении с частными конкурентами. Низкая цена должна восприниматься, как не только экономическая, но и социальная мера, направленная на повышение доступности качественной медицинской помощи. Еще одним важным аспектом маркетинговой стратегии является предоставление новых услуг по полису обязательного медицинского страхования. Это увеличит число потенциальных клиентов, поскольку многие предпочитают обращаться в медицинские учреждения, которые принимают страховые полисы. Таким образом, эффективная маркетинговая стратегия, сфокусированная на высоком качестве услуг по доступным ценам, а также предоставлении новых услуг по полису обязательного медицинского страхования, станет ключевым инструментом для привлечения новых клиентов и увеличения численности пациентов в кожно-венерологическом диспансере.

Исходя из анализа воздействия недостатка кадров в государственных медицинских учреждениях Иркутской области, особенно в контексте кожно-венерологического диспансера,

выявлена потребность во введении новых медицинских услуг и разработке маркетинговой стратегии. Эти шаги направлены на улучшение качества оказываемой медицинской помощи, привлечение дополнительных специалистов и увеличение финансового потока диспансера. Внедрение новых услуг, включая меры по маркетингу, станет ключевым механизмом для преодоления вызванных дефицитом кадров проблем и обеспечит более эффективное функционирование медицинского учреждения в интересах общества. ■

1. Здоровье россиян в 2023 году: статья на сайте города Иркутска. URL: https://ircity.ru/text/society/2023/06/05/72367994/#card_6 (дата обращения: 12.12.2023).

2. Иркутская область. Региональная программа модернизации первичного звена здравоохранения на 2021-2025 годы: Приложение № 10. URL: <https://minzdrav-irkutsk.ru/upload/iblock/212/6lzqk62q5kxc9bnk12uq8w4e71jjh8b0.pdf> (дата обращения: 13.12.2023).

3. Обзор событий в провинциальной медицине Иркутска и его окрестностей в досоветский период // Министерство здравоохранения Иркутской области. URL: https://minzdrav-irkutsk.ru/news/khronika-provintsialnoy-meditsiny-irkutsk-i-ego-okrestnosti-v-dosovetskiy-period.html?sphrase_id=838516 (дата обращения: 13.12.2023).

4. О здравоохранении и медицинских работниках в Иркутске // Venera. URL: http://venera.irkutsk.ru/About_medical/On_health_workers (дата обращения: 12.12.2023).

5. Платная и бесплатная медицина: особенности и аспекты // MedRussia. URL: <https://medrussia.org/10442-platnoj-i-besplatnoj-medicine/> (дата обращения: 12.12.2023).

6. Цены на косметические процедуры в медицинском центре «Venera» в Иркутске // Venera. URL: <http://venera.irkutsk.ru/med-services/price/kosm/> (дата обращения: 12.12.2023).

7. Клинический прием взрослых пациентов: услуги и цены // КлиникаExpert. URL: <https://klinikaexpert.ru/group/adult/1734> (дата обращения: 12.12.2023).

8. Консультации гинеколога: возможности и расценки // Feniks-MD. URL: <https://feniks-md.ru/konsultativnyj-priyem-vracha-ginekologa> (дата обращения: 12.12.2023).

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Здоровье россиян в 2023 году: статья на сайте города Иркутска. URL: https://ircity.ru/text/society/2023/06/05/72367994/#card_6 (дата обращения: 12.12.2023).

Иркутская область. Региональная программа модернизации первичного звена здравоохранения на 2021-2025 годы: Приложение № 10. URL: <https://minzdrav-irkutsk.ru/upload/iblock/212/6lzqk62q5kxc9bnk12uq8w4e71jjh8b0.pdf> (дата обращения: 13.12.2023).

Клинический прием взрослых пациентов: услуги и цены // КлиникаExpert. URL: <https://klinikaexpert.ru/group/adult/1734> (дата обращения: 12.12.2023).

Консультации гинеколога: возможности и расценки // Feniks-MD. URL: <https://feniks-md.ru/konsultativnyj-priem-vracha-ginekologa> (дата обращения: 12.12.2023).

О здравоохранении и медицинских работниках в Иркутске // Venera. URL: http://venera.irkutsk.ru/About_medical/On_health_workers (дата обращения: 12.12.2023).

Обзор событий в провинциальной медицине Иркутска и его окрестностей в досоветский период // Министерство здравоохранения Иркутской области. URL: https://minzdrav-irkutsk.ru/news/khronika-provintsialnoy-meditsiny-irkutsk-i-ego-okrestnosti-v-dosovetskiy-period.html?sphrase_id=838516 (дата обращения: 13.12.2023).

Платная и бесплатная медицина: особенности и аспекты // MedRussia. URL: <https://medrussia.org/10442-platnoj-i-besplatnoj-medicine/> (дата обращения: 12.12.2023).

Цены на косметические процедуры в медицинском центре «Venera» в Иркутске // Venera. URL: <http://venera.irkutsk.ru/med-services/price/kosm/> (дата обращения: 12.12.2023).

Staff shortage and its impact on the budget of state budgetary health care institutions of the Irkutsk region on the example of the state budgetary health care institution «Regional skin and venereological dispensary»

© Rogozhina M., Shpakova V., Shpakova N., 2024

This article highlights the urgent problem of medical staff shortage and its direct impact on the financial condition of budgetary health care institutions in the region. The article analyzes the current situation in the State Budgetary Institution «Regional Skin and Venereal Dispensary», identifying the main aspects of the lack of qualified personnel and the consequences of this phenomenon for the budget of the institution. The authors also propose possible solutions to this problem and describe the expected result.

Keywords: medical personnel, shortage of medical personnel, medical services, market analysis, financial condition, staffing
