

СОКРАЩЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ПО ОМС И ИХ ВЛИЯНИЕ НА ДОХОДЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ БЮДЖЕТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ НА ПРИМЕРЕ ГБУЗ «ОБЛАСТНОЙ КОЖНО-ВЕНЕРОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР»

© Рогожина М. П., Шпакова В. Я., Шпакова Н. А., 2024

Иркутский государственный университет, г. Иркутск

В данной статье рассматривается проблема сокращения обращений по ОМС и их влияние на бюджет государственных бюджетных учреждений здравоохранения Иркутской области на примере ГБУЗ «Областной кожно-венерологический диспансер». Автор анализирует причины уменьшения количества обращений по ОМС и оценивает возможные последствия для финансовой ситуации в области здравоохранения. В статье также предлагаются рекомендации по повышению эффективности использования ресурсов и оптимизации бюджета ГБУЗ «Областной кожно-венерологический диспансер».

Ключевые слова: ОМС, сокращение обращений по ОМС, медицинские услуги, недостаток финансовых средств, лабораторные исследования, сокращение количества пациентов, медицина

В настоящее время в Иркутской области регистрируется устойчивое сокращение обращений граждан, пользующихся полисом обязательного медицинского страхования (ОМС), в государственные бюджетные учреждения системы здравоохранения.

Эта динамика формирует значительные финансовые проблемы для бюджетов указанных учреждений, включая существенное воздействие на функционирование Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Областной кожно-венерологический диспансер». Снижение числа обращений свидетельствует о потенциальных проблемах в доступности и качестве медицинских услуг, а также о недостаточной осведомленности

населения относительно возможностей, предоставляемых посредством ОМС. Этот феномен налагает обязанность провести глубокий анализ и разработать систему мер по улучшению информационной деятельности, расширению доступности медицинской помощи и стимулированию обращений граждан в медицинские учреждения.

Общая доля государственной медицины и обязательного медицинского страхования (ОМС) на рынке здравоохранения в России продолжает оставаться важным фактором, составляя почти 70 % от общего объема медицинских услуг. Распространение полиса ОМС в прошлом успешно способствовало повышению доступности

медицинской помощи для населения, что отразилось в заметном увеличении числа обращений в

государственные больницы (рис.1 Структура рынка медицинских услуг в России) [1].



Рис. 1. Структура рынка медицинских услуг в России

Значительная часть финансирования этих медицинских учреждений зависела от обращений пациентов, осуществляемых по полису ОМС. Этот механизм финансирования не только обеспечивал устойчивость государственной медицины, но и предоставлял населению возможность получения качественных медицинских услуг без дополнительных финансовых затрат. Однако в последнее время наблюдается отчетливое снижение активности граждан при обращении по данному виду страхования, что оказывает негативное воздействие на финансовое состояние больниц. Этот спад в объеме проводимых исследований по обязательному медицинскому страхованию свидетельствует о существенном уменьшении

интереса пациентов к данному направлению медицинского обслуживания. Данные Всероссийского союза страховщиков подчеркивают, что в текущем году отмечается ухудшение качества и доступности медицинских услуг по ОМС, с ростом жалоб от застрахованных на 14 % [2]. Уменьшение обращений по полису обязательного медицинского страхования (ОМС) в России свидетельствует о ряде факторов, влияющих на пересмотр интересов населения и восприятие системы обязательного медицинского страхования. В соответствии с проведенным анализом, выделяются ключевые проблемы, которые привели к уменьшению активности граждан при использовании полиса ОМС [3] (рис.2).

ФАКТОРЫ, ОСТАНАВЛИВАЮЩИЕ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОЛИСА ОМС

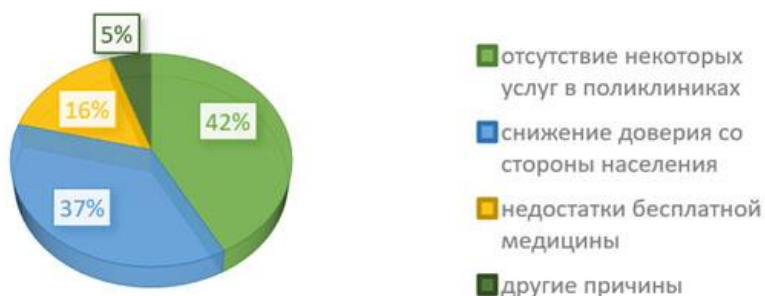


Рис. 2. Факторы, останавливающие от использования полиса ОМС

Прежде всего, отсутствие некоторых медицинских услуг в поликлиниках, работающих по ОМС, становится значимым барьером для пациентов. Это создает ощущение неполноты и ограниченности возможностей, что, в свою очередь, подрывает доверие к системе обязательного медицинского страхования. Пациенты, сталкиваясь с ограничениями в доступе к определенным медицинским услугам, предпочитают обратиться к платным медицинским учреждениям, где они могут рассчитывать на более широкий спектр услуг.

Ухудшение доверия со стороны населения к предоставляемым услугам в рамках обязательного медицинского страхования также играет значительную роль. Отзывы россиян указывают на возрастающую убежденность в том, что бесплатная медицина обременена недостатками и неспособна обеспечить высокий стандарт качества, который они ожидают. Сравнение с услугами платной медицины ставит бесплатную систему в невыгодное положение, и пациенты предпочитают обращаться к платным медицинским услугам, предполагая более

высокую эффективность и комфорт. Это создает негативный образ системы обязательного медицинского страхования и подчеркивает необходимость изменений и улучшений в текущей системе. В целом, уменьшение обращений по полису ОМС объясняется сложным взаимодействием факторов, включая ограниченность предлагаемых услуг, ухудшение доверия населения к бесплатной медицине и увеличение числа жалоб. Эти аспекты представляют собой серьезные проблемы для развития системы обязательного медицинского страхования в России, требуя комплексного подхода и принятия мер для улучшения качества услуг и восстановления доверия со стороны населения.

В результате проведенного анализа за отчетный 2022 год становится очевидным [4], что лабораторными подразделениями ГБУЗ «Областной кожно-венерологический диспансер» было выполнено 451,158 исследований, что отмечается как снижение на 8,6 % по сравнению с предыдущим 2021 годом. Это уменьшение объема исследований свидетельствует о изменениях в активности лаборатории и может потенциально связываться с различными факторами, такими как изменения в

потребительском спросе, организационные изменения или внешние факторы влияния. Структура проведенных исследований также претерпела существенные изменения. Из общего числа исследований 30 % было выполнено по бюджету, 46 % — по обязательному медицинскому страхованию (ОМС), и 23,8 % — по платным услугам. Эти данные свидетельствуют не только о сокращении общего объема проведенных исследований, но и о сдвиге в структуре финансирования, что требует дополнительного изучения и анализа.

На сегодняшний день наблюдается необходимость в расширении спектра медицинских услуг, предоставляемых лабораторией при кожно-венерологическом диспансере, с целью улучшения финансового положения учреждения. Результаты проведенных исследований ясно указывают на высокий спрос на платные медицинские услуги, особенно на анализы и диагностику. Около 43 % опрошенных готовы оплачивать платные услуги, при этом 63 % предпочли воспользоваться возможностью сдачи анализов по полису обязательного медицинского страхования (рис.3 Спрос на медицинские услуги) [5].



Рис. 3. Спрос на медицинские услуги

Эти данные соотносятся с результатами «Анализа рынка лабораторной диагностики в России», представленными BusinesStat в 2023 году, где отмечается рост численности потребителей услуг лабораторной диагностики на 12 % за период

с 2018 по 2022 год, достигнув отметки в 117,4 миллиона человек в России (рис.4 Статистика численности услуг лабораторной диагностики в России) [6].

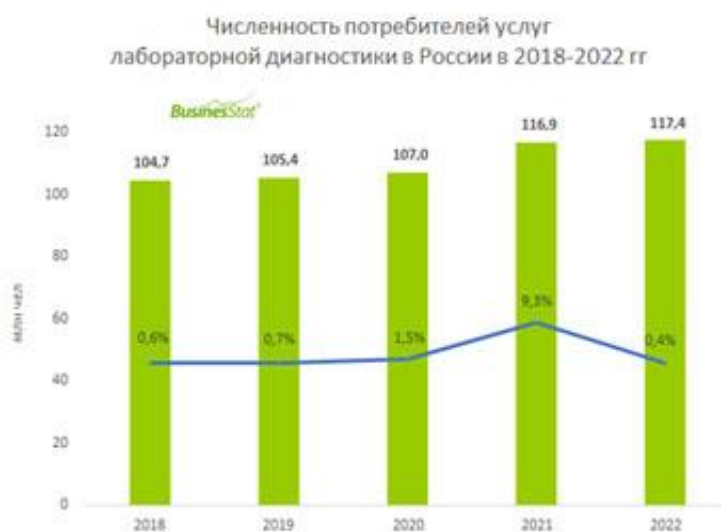


Рис. 4. Статистика численности услуг лабораторной диагностики в России

Принимая во внимание результаты опроса и динамику рынка, введение новых видов анализов представляется перспективным шагом, который будет активно востребован среди населения. Это предоставит лаборатории дополнительные возможности для удовлетворения растущего спроса на медицинские услуги и станет ключевым фактором в улучшении её финансового положения. В первую очередь, важно внедрить тесты на обнаружение инфекций, поскольку их раннее выявление имеет стратегическое значение в предотвращении и контроле инфекционных заболеваний. Также предоставление услуг генетической диагностики для выявления наследственных заболеваний, генетических мутаций и предрасположенности к конкретным заболеваниям. Это не только позволит персонализировать медицинские процедуры, но и повысит эффективность лечения. Расширение спектра биохимических анализов также представляет собой значимый шаг, поскольку это обеспечит более глубокую оценку состояния организма и выявление возможных нарушений в работе внутренних систем, таких как уровень сахара, холестерина, а также маркеры функции почек и печени. Предоставление иммунологических и аллергических анализов будет важным компонентом оценки иммунитета организма и выявления аутоиммунных состояний. Анализы на антитела и аллергические тесты позволяют точнее определить состояние иммунной системы пациента. Широкий спектр этих медицинских услуг позволит удовлетворить разнообразные потребности пациентов, а также повысит качество медицинского обслуживания.

Кроме расширения перечня предлагаемых услуг, еще одним аспектом является сотрудничество ГБУЗ «Областного кожно-венерологического диспансера» с частными клиниками. В рамках предоставления услуг по взятию и исследованию анализов, что представляет собой перспективную стратегию, способную существенно расширить клиентскую базу и улучшить финансовое положение диспансера. Взаимодействие с частными учреждениями, специализирующимися на других направлениях медицинской деятельности, позволит диспансеру предложить более широкий спектр медицинских услуг своим клиентам. Расширение ассортимента услуг привлечет новых пациентов и укрепит лояльность существующей клиентуры. Кроме того, сравнительный анализ с другими платными клиниками показывает, что ГБУЗ «Областной кожно-венерологический диспансер» предоставляет не только те же услуги, что и конкуренты, но и делает это по более доступным ценам. Это значительное преимущество, которое может стать сильным стимулом для пациентов выбирать именно этот диспансер для удовлетворения своих медицинских потребностей.

В завершение хочется отметить, что снижение обращений по полису обязательного медицинского страхования (ОМС) представляет серьезную проблему для государственных бюджетных учреждений здравоохранения Иркутской области. Анализ результатов исследования подтверждает долгосрочный тренд снижения числа обращений граждан в эти учреждения, оказывающий значительное воздействие на их финансовое положение, включая ГБУЗ «Областной кожно-венерологический диспансер». В контексте этой проблемы, расширение спектра предоставляемых медицинских услуг в кожно-венерологическом диспансере Иркутска предстает как стратегически важный шаг. Эта инициатива направлена не только на привлечение новых пациентов, но и на активизацию финансового потока, необходимого для поддержания высокого стандарта медицинского обслуживания. Принятие данной стратегии предоставляет диспансеру возможность эффективно решить проблему ограниченных финансовых ресурсов, способствуя в конечном итоге обеспечению более качественного и всестороннего лечения для его пациентов. Такой подход не только помогает устранить финансовые трудности, но и укрепляет позиции диспансера как ключевого игрока в системе обеспечения здоровья региона. ■

1. Медицинский маркетинг 2022: основы, особенности, тренды // Digitalriff URL: <https://digitalriff.ru/blog/medicinskij-marketing-2021-osnovy-osobennosti-trendy/> (дата обращения: 14.12.2023).
2. Почему нужно запретить государственным ЛПУ оказывать платные медицинские услуги// Медвестник. URL: <https://medvestnik.ru/content/articles/Pochemu-nujno-zapretit-gosudarstvennym-LPU-okazyvat-platnye-meduslugi.html> (дата обращения: 14.12.2023).
3. Россияне стали чаще жаловаться на плохое качество и низкую доступность медицинской помощи// Медвестник. URL: <https://medvestnik.ru/content/news/Rossiyane-stali-chashe-jalovatsya-na-plohoe-kachestvo-i-nizkuu-dostupnost-medpomoshi.html> (дата обращения: 14.12.2023).
4. Аналитика здравоохранения // Venera. URL: <http://venera.irkutsk.ru/personal/analitic/> (дата обращения: 12.12.2023).
5. Платная и бесплатная медицина: особенности и сравнение// MedRussia. URL: <https://medrussia.org/10442-platnoj-i-besplatnoj-medicine/> (дата обращения: 12.12.2023).
6. Медицинские услуги: тенденции рынка и потребительский спрос// РБК. URL: <https://marketing.rbc.ru/articles/14048/> (дата обращения: 12.12.2023).

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

Аналитика здравоохранения // Venera. URL: <http://venera.irkutsk.ru/personal/analitic/> (дата обращения: 12.12.2023).

Медицинские услуги: тенденции рынка и потребительский спрос// РБК. URL:

<https://marketing.rbc.ru/articles/14048/> (дата обращения: 12.12.2023).

Медицинский маркетинг 2022: основы, особенности, тренды // Digitalriff URL: <https://digitalriff.ru/blog/medicinskij-marketing-2021-osnovy-osobennosti-trendy/> (дата обращения: 14.12.2023).

Платная и бесплатная медицина: особенности и сравнение// MedRussia. URL: <https://medrussia.org/10442-platnoj-i-besplatnoj-medicine/> (дата обращения: 12.12.2023).

Почему нужно запретить государственным ЛПУ оказывать платные медицинские услуги// Медвестник. URL: <https://medvestnik.ru/content/articles/Pochemu-nujno-zapretit-gosudarstvennym-LPU-okazyvat-platnye-meduslugi.html> (дата обращения: 14.12.2023).

Россияне стали чаще жаловаться на плохое качество и низкую доступность медицинской помощи// Медвестник. URL: <https://medvestnik.ru/content/news/Rossiyane-stali-chashe-jalovatsya-na-plohoe-kachestvo-i-nizkuu-dostupnost-medpomoshi.html> (дата обращения: 14.12.2023).

Reduction of claims under oms and their impact on the budget of state budgetary health care institutions of Irkutsk region on the example of state budgetary institution «Regional skin and venereological dispensary»

© Rogozhina M., Shpakova V., Shpakova N., 2024

This article considers the problem of reducing the number of appeals under MHI and their impact on the budget of state budgetary health care institutions of the Irkutsk region on the example of GBUZ «Regional Skin and Venereal Dispensary». The author analyzes the reasons for the reduction in the number of MHI referrals and assesses the possible consequences for the financial situation in health care. The article also offers recommendations for improving the efficiency of resource utilization and optimizing the budget of GBUZ «Regional skin and venereological dispensary».

Keywords: MHI, reduction of appeals under MHI, medical services, lack of financial resources, laboratory tests, reduction in the number of patients, medicine
