

© **Грошева Н. Б., Купчинская М. А., 2019**

Иркутский государственный университет, г. Иркутск

В современной ситуации управления проектами предлагают использование распределенных команд. Распределенная команда просто означает, что вы и подавляющее большинство людей, с которыми вы общаетесь, не находитесь рядом друг с другом. Соответственно для организации коммуникации распределенных команд нужны новые подходы, в том числе возможность применения облачных технологий.

Ключевые слова: облачные технологии, распределенная команда проекта, управление коммуникациями проекта

На сегодняшний день очень часто проектные команды являются виртуальными, это подтверждается такими технологиями, как Agile управление проектами, распределенные команды проекта и многим другим. Одной из проблем является обеспечение коммуникаций проекта. В рамках данного исследования

предлагается использовать для этих целей облачные технологии коммуникаций.

Облачные вычисления означают, что вместо всего компьютерного аппаратного и программного обеспечения, которое вы используете, сидя на своем рабочем столе или в сети вашей компании, оно предоставляется вам в качестве услуги другой компании и доступно через Интернет, как правило,

полностью беспрепятственно. Точно, где находится аппаратное и программное обеспечение и как все это работает, пользователь не имеет представления, он находится где-то в туманном «облаке», которое представляет Интернет [3].

Облачные технологии с точки зрения непрофессионала хранят все ваши данные и обеспечивают доступ к ним через Интернет. Это означает, что вам не нужно полагаться на материальные активы, такие как жесткий диск, для его хранения. «Облако», как следует из названия, используется в качестве метафоры для роли Интернета в его процессе.

При использовании облака ваши данные хранятся на серверах поставщика услуг. Вы также можете создать отдельный банк данных для своего использования и связать его с облачными вычислениями, чтобы получить доступ к информации, где бы вы ни находились, в любое время.

Для того, чтобы понять, какую роль играют облачные технологии в управлении командой проекта, нужно разобраться, что же такое команда. Команда проекта — это группа людей, объединенных вместе. Их целью является достижение конкретной бизнес-задачи или цели. Проектные команды могут быть созданы на временной основе или на очень длительный срок. Продолжительность может варьироваться от недели до нескольких лет. Эти квалифицированные специалисты могут быть из разных функциональных областей или схожими. Сегодняшние команды работают не так, как десять лет назад. Международные команды, удаленная работа, гибкий график и растущее число фрилансеров. Инструменты для управления командой изменились.

Коммуникация — это ключ, а знание — сила. Хорошее программное обеспечение для управления командой предоставляет вам и инструменты для эффективного взаимодействия в команде, и доступ ко всему, что происходит. От эффективных календарей проекта до отслеживания времени, от хранения документов до безопасного общения: отличное программное обеспечение для управления командой так же полно, как и командная работа. Чтобы полностью извлечь выгоду из технологий, ваше программное обеспечение для управления командой должно быть онлайн — в облаке. Существует несколько видов коммуникаций, к которым относятся внутренняя коммуникация, которая происходит внутри команды, внешняя коммуникация, формальная и неформальная, вертикальная и горизонтальная.

Онлайн-программное обеспечение для управления командами делает вас на шаг впереди: оно позволяет вам управлять своей командой сверху, освобождая от границ времени и места. Доступ к информации в любом месте и в любое время, с вашего телефона, ноутбука или настольного

компьютера. Без установки, без сложной системы резервного копирования, без синхронизации. В этом прелесть облачного программного обеспечения: оно всегда живое и всегда рядом.

С одной стороны, инструменты для удаленных групп должны быть доступны из любого места и в любое время — они должны находиться в облаке. В Интернете есть несколько инструментов для отслеживания времени, управления проектами и общения, некоторые из них даже бесплатны. Но вы действительно хотите использовать десять различных приложений и сервисов? К счастью, есть инструменты для удаленных команд, которые сочетают в себе все потребности вашей команды — и действительно хорошие позволяют отслеживать производительность вашей команды вживую.

Сервис, который помогает управлять командой в облаке — basecamp. Basecamp — это инструмент для общения в реальном времени. Basecamp предоставляет списки текущих дел, составление календарей, сроки выполнения и обмен файлами, а также позволяет командам отслеживать приоритеты и элементы, требующие действий [4].

Basecamp может быть развернут не только в одной отрасли, но и в любой организации, которой необходимо управлять группой, включая некоммерческие организации, стартапы и фирмы по обслуживанию клиентов, и даже может использоваться фрилансерами. Подписки являются масштабируемыми, с уровнями для различного объема хранилища и количества пользователей.

Большое количество преимуществ имеет инструмент basecamp при его использовании. К таким преимуществам относятся [4]:

- скорость управления и организации проектов;
- эффективность в координации процессов
- безопасность использования в мобильном устройстве;
- порядок в работе;
- улучшение внутренних процессов;
- повышение производительности оборудования;
- объединение всех специалистов компании в одном проекте.

Помимо вышеупомянутого сервиса, для управления командой в облаке, существуют и другие программные обеспечения.

К ним относится Jira — это гибкое программное обеспечение для управления проектами, используемое командами разработчиков для планирования, отслеживания и выпуска программного обеспечения. Это популярный инструмент, разработанный специально и используемый гибкими командами. Помимо создания историй, планирования спринтов, отслеживания проблем и поставки новейшего программного обеспечения, пользователи также создают отчеты, которые помогают улучшить

команды и создавать свои собственные рабочие процессы. Это программное обеспечение интегрируется со многими инструментами, которые позволяют командам управлять своими проектами и продуктами от начала до конца [5].

Веб-приложение для управления проектами, которое позволяет пользователям управлять задачами и проектами, отслеживать время, организовывать контакты и создавать отчеты для своего бизнеса, называется Proworkflow. Это продуктивное приложение, которое предоставляет полный набор функций, но все же простое в использовании для всех членов команды. Помимо великолепных инструментов и функциональных возможностей программного обеспечения, клиенты также получают бесплатную качественную поддержку посредством консультаций и тренингов, которые помогают наладить их бизнес [3].

Celoxis — это комплексное онлайн-программное обеспечение для управления проектами, портфелями проектов, финансами, ресурсами и другими бизнес-процессами. Это комплексная интегрированная платформа для совместной работы с расширенными функциями, которая позволяет пользователям управлять проектами в рамках организаций и функций. Недавно выпущенная версия 11.1 включает в себя диспетчер отчетов, многоуровневые утверждения расписаний и многие другие запрошенные функции. Он имеет гибкие варианты развертывания, которые помогают более 2800 клиентам по всему миру в разных отраслях получить максимальную отдачу от инвестиций в программное обеспечение для управления проектами и портфелями [2].

Веб-программа для отслеживания проектов, которая помогает управлять проектами от начала до конца — AceProject. Это комплексное решение по управлению проектами для отдельных лиц, групп и предприятий, которым необходимо контролировать свои важные рабочие процессы и не оставлять на волю случая. AceProject предоставляет инструменты для того, чтобы проекты оставались в срок и в рамках бюджета, благодаря своим функциям отслеживания времени и расходов. С помощью диаграмм Ганта можно просматривать тонкости проекта и его прогресс, чтобы иметь возможность принимать обоснованные решения и необходимые действия [1].

Zoho Projects — это онлайн-приложение для управления проектами, которое помогает пользователям планировать проекты, сотрудничать с сотрудниками и клиентами, отслеживать время, управлять документами, а также создавать диаграммы и отчеты. Пользователи работают на центральной платформе, где они могут отслеживать прогресс, обсуждать идеи, легко общаться и оставаться в курсе происходящего. Он основан на облаке и обладает высокой доступностью, где

пользовательские данные хранятся в безопасности с помощью строгих систем безопасности [6].

В настоящей работе были проанализированы возможные облачные технологии коммуникаций в рамках распределенной команды проекта. Было исследовано программное обеспечение и предложены разные варианты. ■

1. Бесплатный сервис, ориентированный на управление проектами с функциями совместной работы, отслеживания времени и расходов [Электронный ресурс] // Портал «Startpack» - URL: <https://startpack.ru/application/aceproject> (Дата обращения: 05.09.2019)

2. Обзор Celoxis [Электронный ресурс] // Портал «Celoxis» - URL: <https://coba.tools/celoxis> (Дата обращения: 07.09.2019)

3. Онлайн-инструмент для отслеживания, управления проектами и их сроками реализации [Электронный ресурс] // Портал «Startpack» - URL: <https://startpack.ru/application/proworkflow-project-management> (Дата обращения: 05.09.2019)

4. Описание basecamp [Электронный ресурс] // Портал «Startpack» - URL: <https://startpack.ru/application/basecamp> (Дата обращения: 07.09.2019)

5. Система управления проектами и задачами JIRA компании Atlassian и ее применение [Электронный ресурс] // Портал «ЛионСофт» - URL: <http://jira.ru/jira.shtml> (Дата обращения: 01.09.2019)

6. Управление проектами Zoho Projects [Электронный ресурс] // Портал «LiveJournal» - URL: <https://human-lucidity.livejournal.com/22767.html> (Дата обращения: 22.08.2019)

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

Бесплатный сервис, ориентированный на управление проектами с функциями совместной работы, отслеживания времени и расходов [Электронный ресурс] // Портал «Startpack» - URL: <https://startpack.ru/application/aceproject> (Дата обращения: 05.09.2019)

Обзор Celoxis [Электронный ресурс] // Портал «Celoxis» - URL: <https://coba.tools/celoxis> (Дата обращения: 07.09.2019)

Онлайн-инструмент для отслеживания, управления проектами и их сроками реализации [Электронный ресурс] // Портал «Startpack» - URL: <https://startpack.ru/application/proworkflow-project-management> (Дата обращения: 05.09.2019)

Описание basecamp [Электронный ресурс] // Портал «Startpack» - URL: <https://startpack.ru/application/basecamp> (Дата обращения: 07.09.2019)

Система управления проектами и задачами JIRA компании Atlassian и ее применение [Электронный ресурс] // Портал «ЛионСофт» - URL: <http://jira.ru/jira.shtml> (Дата обращения: 01.09.2019)

Управление проектами Zoho Projects [Электронный ресурс] // Портал «LiveJournal» -

URL: <https://human-lucidity.livejournal.com/22767.html> (Дата обращения: 22.08.2019)

Cloud technologies in project team management

© Grosheva N., Kupchinskaia M., 2019

In the current situation, project management offers the use of distributed teams. A distributed team simply means that you and the vast majority of the people you communicate with are not next to each other. To organize the communication of distributed teams need new approaches, including the possibility of using cloud technologies.

Keywords: cloud technologies, distributed project team, project communications management